



ZORGVERVOER & TAXI JAAROVERZICHT

2025



ONDERNEMERSVERENIGING KNV ZORGVERVOER &
TAXI RICHTTE ZICH IN 2025 OP DE KWALITEIT EN
HET MAATSCHAPPELIJK BELANG VAN VERVOER, EEN
NIEUWE CAO, PUBLIEK VERVOER EN HET VERBETEREN
VAN DE ZICHTBAARHEID VAN DE SECTOR EN KNV.

KERNACTIVITEITEN EN HIGHLIGHTS 2025

De vereniging Taxivervoer Nederland, zoals de statutaire naam van deze vereniging luidt, heeft ten doel:

- ▶ a. de ontwikkeling van het vervoerswezen te bevorderen,
- ▶ b. de belangen van haar leden te behartigen.

ALGEMENE ONTWIKKELINGEN

- ▶ We zagen ook in 2025 dat de **sector** onder druk staat vanwege gestegen kosten, personeelskrapte en een hoog ziekteverzuim. Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM) heeft de **landelijke vacaturesite** actief gehouden en de online wervingscampagne 'Stuur met je hart' opnieuw gestart. Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) zit samen met vakbonden FNV en CNV in het bestuur van SFM. Ook het project '**Sterk aan het stuur**', dat zich met name richt op behoud van (vitaal) personeel, loopt door.
- ▶ Het aantal **taxivergunningen** (ondernemingen) dat is afgegeven door Kiwa Register blijft hoog, maar lijkt zich te stabiliseren. Het aantal bedrijven met **werknemers** daalt, en ook het totaal aantal werknemers daalt licht. Verder zagen we in 2025 een aantal faillissementen en bedrijfsbeëindigingen.

CIJFERS EN ONTWIKKELINGEN

Jaarlijks stelt Inspectie Leefomgeving & Transport (ILT) een zogenoemde Taximonitor samen waarin **cijfers en ontwikkelingen** rondom de Z&T sector zijn opgenomen. SFM zal een update van de kerncijfers over het zorgvervoer verzorgen. Actuele cijfers over de sector, relevant voor vervoerders en voor KNV, zijn helaas schaars en vaak gedateerd.

PROFILERING

- ▶ Na afronding van de KNV toekomstvisie '**Taxi, een onmisbare schakel**' is in 2025 gestart met extra activiteiten voor leden en stakeholders, en is de communicatie geïntensiveerd. Dit zal ook in 2026 worden doorgezet. Voorbeelden van deze intensivering waren onder meer een geslaagd KNV **kennisfestival** (voor leden en genodigden) en diverse webinars (o.a. over zzp-schap).

- ▶ Ook is de **KNV podcast serie** gelanceerd. KNV Z&T is meer zichtbaar op online media (met name via LinkedIn).
- ▶ Vertegenwoordigers van Z&T traden in 2025 op als spreker tijdens een aantal congressen en evenementen (zoals de Dag van het Leerlingenvervoer en het congres Meet the Cab in Wenen). Daarnaast organiseerden we samen met AIM (Aanbestedingsinstituut Mobiliteit) en VDVN (Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland) een fysieke collegetour over het proces van aanbesteden voor opdrachtgevers en vervoerders. Ook gaven we meerdere interviews in bijvoorbeeld online vakbladen, als [Mobiliteit.nl](https://www.mobiliteit.nl). En werkten we mee aan artikelen over het leerlingenvervoer in Sprank en Binnenlands Bestuur.

LOBBYACTIVITEITEN

- ▶ Door een gerichte en intensieve lobby wisten we in 2025 te voorkomen dat er door vervoerders fors meer **BPM voor zero emissie rolstoelbussen** betaald moest worden.
- ▶ Ook werd het vanaf 1 juli 2025 mogelijk om met een gewoon B-rijbewijs een **zero emissie voertuig tot 4250 kg** te besturen (in plaats van maximaal 3500 kg). KNV Z&T heeft zich daar op nationaal en Europees niveau hard voor gemaakt. Hierdoor kan de verdere verduurzaming van taxivoertuigen versneld worden.

**'JUIST NU DE SECTOR ONDER DRUK STAAT,
CLAIMEN WE ONZE ROL ALS ONMISBARE
SCHAKEL DOOR EXTRA ZICHTBAARHEID EN
EEN KRACHTIGE LOBBY.'**



HET CONSUMENTENTAXIVERVOER 2025

De meeste chauffeurs in de opstapmarkt (die vormt samen met de bestelmarkt de consumententaximarkt) rijden in steden met een **gemeentelijke taxiverordening**. KNV Z&T is in enkele steden actief. Het afgelopen jaar werd in een aantal steden gesproken over de wijze waarop het lokale taxibeleid in de toekomst aangepast of ingevuld zou moeten worden. Zo heeft Amsterdam nieuwe plannen, maar is invoering ervan uitgesteld. Daar moet in 2026 meer duidelijkheid over komen. In Eindhoven is de lokale Stichting Eindhovense Kwaliteitstaxi (SEK), waar KNV Z&T het secretariaat van voerde, gestopt. De gemeente neemt zelf een rol in het (laten) toetsen van chauffeurs. De lokale Stichting Taxibelang Haaglanden (STH) in Den Haag is nog wel actief, en wordt ondersteund door KNV Z&T. STH heeft zich in 2025 nadrukkelijk laten horen in de gemeenteraad en ook in gesprekken met de wethouder: het moet echt tot verbeteringen komen in het lokale beleid en met name de handhaving.

Al in 2023 liet het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de **taxiwetgeving** evalueren. Dat resulteerde in een eindrapport dat begin 2024 ook met de Tweede Kamer is gedeeld. Nadien is er over de vervolgstappen met het ministerie van I&W en ook met de leden die actief zijn in dit deel van de markt, doorgesproken. Door de val van het kabinet en daarmee het later dubbel demissionair worden van het kabinet is er weinig concreets gebeurd. Wel heeft het ministerie een onderzoek naar de taxitarievenregeling voor ogen, en overweegt ze op advies van ILT enkele kleine wijzigingen in regelgeving door te voeren.

De vereniging blijft voortdurend pleiten in de overleggen met steden en de landelijke inspectie ILT voor voldoende en effectieve **handhaving**.



HET ZORGVERVOER 2025

KNV zit samen met de vakbonden FNV en CNV in het bestuur van het **AIM**. Het AIM beoordeelt aan de hand van een set criteria alle bestekken die voor het zorgvervoer in de markt worden gezet. Ook gaat AIM in een zo vroeg mogelijk stadium het gesprek aan met opdrachtgevers, om tot een aanbesteding te komen waar alle betrokken partijen tevreden mee kunnen zijn. AIM is verder gestart met een onderzoek naar de **maatschappelijke waarde van het zorgvervoer**. Tevens organiseerde het AIM in het najaar opnieuw een eigen congres (samen met VDVN en ministerie van I&W). Deze keer stond het in het thema van 'publieke mobiliteit'.

Gelet op knelpunten in met name het **leerlingenvervoer** de afgelopen paar jaar, blijven we met stakeholders over dit onderwerp in gesprek. Zo namen we, samen met enkele (bestuurs)leden en medewerkers, deel aan brainstormsessies onder leiding van VNG en Ouders & Onderwijs. Bij deze sessies voerden we gesprekken met VNG, VDVN, OCW, scholen, leerlingen en ouders. Begin 2025 verzorgde KNV een bijdrage aan de Dag van het Leerlingenvervoer en waren er meerdere interviews of samenwerkingen met media. De diverse rollen die spelers hebben binnen het leerlingenvervoer werden hierin benoemd. Verder namen we de Kinderombudsman mee op werkbezoek.

Er is doorgewerkt aan de **Verbeteragenda Doelgroepenvervoer** onder leiding van VWS. In de agenda is een aantal onderwerpen gedefinieerd waarbij verbeteringen gewenst zijn. KNV is trekker van de uitwerking van een aantal actiepunten en heeft dat samen met AIM en SFM opgepakt. Tot afron-





**‘DOOR VROEGE DIALOOG EN INTENSIEVE
SAMENWERKING MET ALLE STAKEHOLDERS
BOUWEN WE AAN EEN KWALITATIEF EN
TOEKOMSTBESTENDIG DOELGROEPENVERVOER.’**

ding van de verbeteragenda kwam het nog niet. Er is wel een document opgesteld waarin de uitwerking van acties door KNV/AIM is opgenomen. Het document moet een handreiking worden voor gemeentes.

KNV is al een aantal jaar actief op het dossier **liggend zorgvervoer**. Er liggen hier kansen voor bedrijven om een nieuwe markt te bereiken, daar waar het gaat om liggend zorgvervoer zonder medische indicatie. In 2025 is de website van de Stichting Liggend Zorgvervoer (SLZ) gelanceerd, en er is een kwaliteitskader voor dit vervoer vastgesteld. Eén van de doelstellingen van de stichting is het certificeren van bedrijven die het kwaliteitskader volgen. Om dat te kunnen realiseren zijn een aantal praktische zaken ingeregeld, zoals bijvoorbeeld de samenwerking met een onafhankelijke kwaliteitsadviseur, die audits bij bedrijven zal uitvoeren. KNV Z&T voert het secretariaat van de stichting.



PUBLIEK MOBILITEIT 2025

KNV Z&T heeft ook in 2025 weer de nodige tijd en aandacht besteedt aan het onderwerp **publieke mobiliteit**. De overheid ziet dat de reizigers aantallen in het OV niet terug zijn op het niveau van voor de coronacrisis. Daarnaast wordt door vergrijzing de druk op het doelgroepen(zorg)vervoer ook steeds groter. Met publieke mobiliteit wil de Rijksoverheid onderzoeken of verbeteringen mogelijk zijn, met meer flexibele vervoersoplossingen. KNV Z&T is nauw betrokken bij de overleggen met het Rijk en andere stakeholders. Ook voorzagen we adviesbureau Berenschot, die in opdracht van het Rijk een verkennend onderzoek uitvoerde, van kennis en informatie. Flexibele en vraaggestuurde vervoersoplossingen zijn voor onze sector gebruikelijk, en bij aanpassingen in de huidige modellen kunnen KNV Z&T leden een belangrijke rol spelen.



SOCIALE AANGELEGENHEDEN 2025

Het afgelopen jaar is door KNV Z&T samen met de vakbonden FNV en CNV een nieuwe **CAO Zorgvervoer en Taxi** bereikt. Looptijd is 1 januari 2026 t/m 31 december 2027. In de CAO is ook een aantal protocolafspraken gemaakt die in werkgroepen van sociale partners verder uitgewerkt worden. Het gaat hierbij om de thema's ziekteverzuim, code verantwoordelijk marktgedrag, verloonde tijd, spiegelbepaling OV, aanvullend onderzoek naar een gedifferentieerde NEA kostenontwikkelingsindex, functiewaardering en loongebouw, beroepskwalificatie, opleiding, scholing, bevorderen instroom en behoud van personeel. De leden worden via ledenvergaderingen en vergaderingen van de CAO klankbordgroep betrokken bij en geïnformeerd over de uitwerking.

Verder brachten sociale partners in 2025 een nieuwe versie van de digitale brochure **'Arbeidsrecht en taxi, weet hoe het werkt'** uit.

Vanwege het Pensioenakkoord wordt de **pensioenregeling vervoer (Pfv)** aangepast. De nieuwe regeling zal per 1 januari 2027 in gaan. Hierbij wordt overgestapt naar brutoloon in de loonaangifteketen, in plaats van een eigen pensioenportal. Dit leidt tot minder administratieve lasten. Sociale partners hebben nadere afspraken gemaakt over zogenaamde mitigerende maatregelen om de overstap te kunnen maken. Zonder deze maatregelen zou een overstap voor een deel van de leden grote financiële gevolgen hebben.



**'NIEUWE CAO EN AANPASSING VAN DE
PENSIOENREGELING ZORGEN VOOR
DUIDELIJKE KADERS TOT EN MET 2027.'**

UITDRAGEN VAN KENNIS EN STANDPUNTEN 2025

OVERLEG

Er vond regelmatig overleg plaats met opdrachtgevers, decentrale overheden, het Rijk, adviesbureaus en andere belangenorganisaties, waaronder VNG en VDVN, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), CROW (onafhankelijk kenniscentrum voor decentrale overheden), Kiwa (uitgifte van BCT kaarten en vergunningen), CBR (examenbureau voor Chauffeurskaart Taxi) en IederIn (koepelorganisatie van mensen met een lichamelijke handicap, verstandelijke beperking of chronische ziekte). Verder delen we doorlopend kennis en standpunten binnen verschillende commissies van VNO-NCW.

LOBBY

Ook leggen we contacten met Kamerleden en leverden we input voor meerdere commissiedebatten waarin over zorg- en/of taxivervoer werd gesproken. In april onderhielden we een lobbytafel tijdens het Asperge- en Wilddiner in Nieuwspoor. Ook werd schriftelijke input geleverd aan Kamerfracties voor de Tweede Kamerverkiezingen en werd de informateur van informatie over de sector voorzien.

MEDIA

Verder was er contact met **(vak)pers**. Doel van deze contacten is om kennis over en standpunten van de sector over te brengen en te horen van de politiek en andere stakeholders wat zij belangrijk vinden. Voorzitter Fred Teeven was bij aantal tv-programma's aanwezig, waaronder WNL op Zondag, waarin hij inging op de BPM op zero emissie rolstoelbussen.

EUROPA

Op Europees niveau neemt KNV deel aan de overleggen van **IRU** en **T4SM**, met name rondom duurzaamheidsdossiers, de EU-richtlijn voor platform werkers, het herzien van de aanbevelingen vanuit de EU als het gaat om taxibeleid in de lidstaten en de herziening van de aanbestedingsrichtlijnen. KNV Z&T was ook aanwezig bij een bijeenkomst in het Europees Parlement waar MoveEU (platformbedrijven) aan de hand van onderzoek toelichtte wat ze doen en qua regelgeving tegenaanlopen.

LEDEN

Met een wekelijkse nieuwsbrief houdt KNV Z&T de leden op de hoogte. In de nieuwsbrief worden actuele onderwerpen belicht en wordt de inzet van het bestuur en bureau toegelicht. De mening van leden werd gepeild via verschillende wegen, zoals (fysieke) ledenvergaderingen, commissievergaderingen, ledenbezoeken en enquêtes. Samen met de andere verenigingen van de KNV-federatie organiseerden we de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie. Voor het eerst werd in 2025 een grootschalig ledenevent, **het KNV Kennisfestival**, georganiseerd, gericht op kennisdeling en ledenbinding. Net als in voorgaande jaren zorgden we ervoor dat een aantal bovengemiddeld presterende chauffeurs **het IRU-vakdiploma** uitgereikt kreeg. Verder maakten we in 2025 meerdere Q&A's om leden te informeren over een specifiek onderwerp, evenals een naslagwerk over waar de verantwoordelijkheden in het zorgvervoer liggen.

KNV Z&T werkt sinds 2025 met zustervereniging Busvervoer Nederland (BVN) samen met serviceplatform dieselgate.com/knv in het kader van een collectieve vordering, om het voor leden eenvoudig te maken financiële compensatie te ontvangen voor voertuigen (auto's, busjes, bestelwagens) die zijn geraakt door de dieselfraude. Daardoor zijn onze leden vertegenwoordigd, zodra er een Nederlandse schikking of rechterlijke uitspraak is. In 2025 kwam er al een schikking met Volkswagen. Veel leden van KNV Z&T hebben zich inmiddels bij de collectieve vordering aangesloten.

Tot slot biedt KNV een pakket aan **ledenvoordelen**, bestaande uit een aantal producten en diensten die we aan leden gunstiger kunnen aanbieden. In overleg met het Verbond van Verzekeraars is de **stilstandschade** regeling geïndexeerd. Over deze regeling heeft KNV een praktische uitleg gemaakt. In het najaar werd de jaarlijkse KNV Zorgvergelijker (samen met partner Boval voor collectieve zorgpremiekering) bekend gemaakt. Ook ging KNV een nieuwe samenwerking aan met Achmea/Centraal Beheer rondom verzuim- en inkomstenverzekeringen.



KWALITEIT EN DUURZAAMHEID 2025

KNV Z&T is betrokken bij de **Code VVR** (veilig vervoer van rolstoelgebruikers), die wordt beheerd door SFM. KNV werkt verder nauw samen met het landelijk keurmerk **TX-Keur** en enkele **lokale stichtingen** die een lokaal kwaliteitslabel afgeven voor de opstapmarkt. Samen met TX-Keur is er voor leden en TX-Keur bedrijven een eigen Geschillencommissie voor klanten, die in 2025 een aantal keer bijeen is geweest.

De zorgvervoer en taxisector zet volop in op de **transitie naar zero emissie (ZE) voertuigen**. Inmiddels is het percentage ZE-voertuigen in het zorgvervoer 45%, en in de taxisector als geheel 35%. KNV Z&T pleit daarbij wel voor een realistische benadering, gelet op nog onvoldoende geschikte ZE-rolstoelbussen, netcongestie, gestegen kosten en het gebrek aan laadinfra. Ook was er in 2025 regelmatig overleg met het ministerie van I&W en gemeenten over de invoering van **ZE-zones voor taxi's** in gemeenten. Daarvoor is aanpassing van wetgeving nodig. Door de val van het kabinet bleef het onduidelijk of er nu wel of geen ZE-zones voor taxi's worden ingevoerd.

**'KWALITEITSLABELS EN DE TRANSITIE
NAAR ZERO-EMISSION ZONES BLIJVEN
DE BELANGRIJKSTE SPEERPUNTEN VOOR
EEN TOEKOMSTBESTENDIGE SECTOR.'**

REGELGEVING 2025

De vereniging is initiatiefnemer en beheerder van de site taxiregels.nl. Hierop is alle wet- en regelgeving rondom taxi te vinden. De site wordt zo'n 1 à 2 keer per jaar geüpdatet.

Verder is KNV Z&T nauw betrokken bij de komst van de opvolger van de Boord-computer Taxi (BCT), de **CDT** (Centrale Database Taxivervoer). Taxiondernemingen leveren dan (near) realtime gegevens aan bij de Inspectie (ILT). De overgangsfase voor de CDT is vanaf 1 juli 2025 gestart. De sector heeft nog tot 1 januari 2028 de tijd om van de oude BCT over de stappen naar de CDT. KNV blijft in gesprek met het ministerie van I&W en ILT, met name omdat bij nieuwe technologie praktische vragen opkomen. Samen kan gekeken worden naar oplossing hiervoor. Ook ziet KNV een rol in de informatievoorziening over de transitie naar de CDT. Zo maakten we in 2025 een uitgebreide Q&A over het onderwerp en een podcast.

De **EU-richtlijn platformwerkers** is in Brussel aangenomen. Op nationaal niveau moet de richtlijn nog door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) omgezet worden naar Nederlandse regelgeving. KNV voert overleg met SZW hierover. Afhankelijk van de wijze waarop dat gebeurt, zou deze richtlijn ook gevolgen kunnen hebben voor taxibedrijven die met zzp'ers werken.

Ook ontwikkelingen rond andere voor Z&T leden **relevante (Europese) regelgeving** blijft KNV op de voet volgen en geeft zo nodig bij consultatierondes haar standpunt. Denk aan regels rondom de inzet van zzp'ers en de kwalificatie daarvan (Vbar), of andere sociale wetgeving die de zorgvervoer- en taxisector raakt.





ORGANISATIE 2025

Het **bestuur van Taxivervoer Nederland** bestaat uit de volgende personen:
F. Teeven (voorzitter), E.H.P. de Bruin, H. Borreman, E.J. Enschede (vicevoorzitter),
G.J.M. Kersing, L.R.L. van Remortele, B.T. Begeman en B.W.J. van de Weem. J. Vochteloo
is secretaris.

