



ZORGVERVOER & TAXI JAAROVERZICHT

2024



ONDERNEMERSVERENIGING KNV ZORGVERVOER & TAXI
RICHTTE ZICH IN 2024 OP VERDUURZAMING, KWALITEIT,
HANDHAVING, PUBLIEK VERVOER EN HET ZOEKEN NAAR
OPLOSSINGEN VOOR DE AANHOUDENDE PERSONEELSKRAPTE.

ALGEMEEN 2024

- ▶ Ook in 2024 zien we dat de sector nog onder druk staat vanwege gestegen kosten, **personeelskrapte** en een hoog ziekteverzuim. De verwachting is dat personeelskrapte ook de komende jaren een rol van betekenis zal blijven spelen. Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM) houdt de landelijke vacaturesite actief, de wervingscampagne via met name sociale media wordt in 2024 opnieuw gestart. KNV zit samen met vakbonden FNV en CNV in het bestuur van SFM. Het project 'Sterk aan het stuur', dat zich met name richt op behoud van (vitaal) personeel, loopt ook in 2024 door.
- ▶ Het **aantal taxivergunningen** (ondernemingen) dat wordt afgegeven door Kiwa Register blijft toenemen. Vermoedelijk zijn de ondernemers vooral als zzp'er actief in het besteld vervoer (consumentenmarkt). Het aantal bedrijven met werknemers daalt, maar het totale aantal werknemers werkzaam in de branche stijgt licht. Na de coronajaren loopt het aantal faillissementen en bedrijfsbeëindigingen in 2024 weer wat op.
- ▶ In 2023 besloot het bestuur van KNV Zorgvervoer en Taxi (KNV Z&T) de visie uit 2015 te herzien en te vernieuwen. Adviesbureau Frisse Blikken heeft hiervoor de opdracht gekregen. De **toekomstvisie 'Taxi, een onmisbare schakel'** werd in 2024 afgerond en gepubliceerd. KNV heeft de visie met een aantal visuals en podcasts laten omlijsten. De visie is gedeeld met de leden en werd toegelicht tijdens een ledenvergadering. We zien drie speerpunten voor de komende jaren om tot een toekomstbestendige sector te komen: flexibiliteit & kwaliteit, klantgerichtheid en fijn werken. Ook voor de sector belangrijkste stakeholders zijn over de visie geïnformeerd.
- ▶ Naar aanleiding van het visiedocument is door het bestuur en de ledenvergadering een aantal extra activiteiten en communicatiewerkzaamheden gedefinieerd. De uitwerking daarvan is vertaald in een **communicatieplan**. De uitvoering van de werkzaamheden en met name de communicatieacties lopen door en gaan van start in 2025.

HET CONSUMENTENTAXIVERVOER 2024

De meeste chauffeurs in de opstapmarkt (dat vormt samen met de bestelmarkt de consumententaximarkt) rijden in steden met een **gemeentelijke taxiverordening**. KNV Z&T is in veel van deze steden actief. In 2024 is in een aantal steden gesproken over de wijze waarop het lokale taxibeleid aangepast of ingevuld zou moeten worden. Zo heeft Amsterdam nieuwe plannen, maar is invoering daarvan uitgesteld en moet daar in 2025 meer duidelijkheid over komen. In Den Bosch is de lokale stichting SBK, waar KNV het secretariaat voor beheerde, gestopt en neemt de gemeente hier zelf een rol in. Vergelijkbare gesprekken worden ook gevoerd in Den Haag en Eindhoven. Andere steden als Groningen, Arnhem en Maastricht denken na over het zelf invoeren van eigen taxibeleid.

In 2023 liet het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de **taxiwetgeving evalueren**. Dat resulteerde in een eindrapport dat begin 2024 openbaar werd en ook met de Tweede Kamer is gedeeld. KNV Z&T leverde in 2023 haar voorstellen aan voor wijzigingen. In 2024 is daar met het ministerie van I&W en ook met de leden die actief zijn in dit deel van de markt, over doorgesproken. Belangrijk element daarbij is een gelijk speelveld voor de opstap- en bestelmarkt. Hoe daar invulling aan te geven is nog steeds onderwerp van gesprek.

De vereniging pleit in de overleggen met steden en de landelijke inspectie ILT nog steeds voor meer en **effectievere handhaving**.

**'GELIJK SPEELVELD EN
HANDHAVING TAXI'S NOG
STEEDS ONDERWERP OVERLEG.'**



HET ZORGVERVOER 2024

KNV zit samen met de vakbonden FNV en CNV in het bestuur van het **Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM)**. Het AIM beoordeelt aan de hand van een set criteria alle bestekken voor zorgvervoer die in de markt worden gezet. Ook gaat AIM in een zo vroeg mogelijk stadium het gesprek aan met opdrachtgevers om tot een aanbesteding te komen waar alle betrokken partijen tevreden mee kunnen zijn. Binnen AIM wordt nagedacht over manieren waarop de maatschappelijke waarde van het zorgvervoer meer inzichtelijk wordt. In 2024 organiseerde het AIM samen met onder andere VDVN en het ministerie van I&W opnieuw een eigen evenement rond het zorgvervoer, het 'Congres Doelgroepenvervoer 2024'. Door cao-partijen wordt bekeken of het mogelijk is om AIM en de code verantwoordelijk marktgedrag met elkaar te verbinden.

Gelet op problemen binnen met name het **leerlingenvervoer** in 2022 en 2023, werd in 2024 met stakeholders verder gesproken over dit onderwerp. Begin 2024 rondde een expertgroep, waar KNV deel van uitmaakte, onder leiding van VNG de werkzaamheden af. Er kwam een nieuwe modelverordening gereed, webinars zijn georganiseerd en er is een handreiking voor ambtenaren en consultants opgesteld. Onder leiding van VNG zal voortaan twee keer per jaar gesproken worden over het leerlingenvervoer. Eind 2024 besteedde onderzoeksprogramma Zembla aandacht aan misstanden in het leerlingenvervoer: voorzitter van KNV Fred Teeven leverde een bijdrage aan de uitzending. Begin 2024 verzorgde KNV een bijdrage aan de Dag van het Leerlingenvervoer en werd een persbericht uitgedaan om de onhoudbare situatie in het leerlingenvervoer nogmaals te benadrukken. Media-aandacht voor het leerlingenvervoer houdt aan.





**'SAMENWERKEN AAN BETER
ZORG- EN LEERLINGENVERVOER
BLIJFT PRIORITEIT.'**

In 2024 is verder gewerkt aan de **Verbeteragenda Doelgroepenvervoer** onder leiding van het ministerie van VWS. In de agenda is een aantal onderwerpen gedefinieerd waar verbeteringen op gewenst zijn. KNV is trekker van de uitwerking van een aantal actiepunten en heeft dat samen met AIM en SFM opgepakt. Tot afronding van de verbeteragenda kwam het nog niet. Wel is na de zomer een nieuwe governancestructuur bepaald door VWS en worden de thema's in drie verschillende werkgroepen verder uitgewerkt.

In 2024 is de laatste hand gelegd aan het kwaliteitskader voor het **liggend personenvervoer**. Het college van deskundigen van de stichting Liggend Zorgvervoer, waar KNV in participeert, heeft dat kader ook vastgesteld. De stichting Liggend Zorgvervoer waarbij bedrijven voor het toepassen van het kwaliteitskader kunnen aansluiten zal zich begin 2025 presenteren. Het secretariaat van de stichting wordt beheerd door KNV.



PUBLIEK VERVOER 2024

KNV is in 2024 meer tijd en aandacht gaan besteden aan het onderwerp **publiek vervoer**. De overheid ziet dat in het OV de reizigersaantallen niet terug zijn op het niveau van voor corona en dat door vergrijzing de druk op het doelgroepen(zorg)-vervoer steeds groter wordt, waardoor het systeem niet houdbaar en betaalbaar blijft. Met 'publiek vervoer', ook wel 'publieke mobiliteit' genoemd, wil de rijksoverheid onderzoeken of meer flexibele en vraaggestuurde vervoersoplossingen het antwoord zijn. KNV is bij de overleggen rond publiek vervoer nauw betrokken en heeft ook een standpunt bepaald, waar in gesprekken uit geput wordt. Meer flexibele en vraaggestuurde vervoersoplossingen bieden de KNV leden immers kansen.



SOCIALE AANGELEGENHEDEN 2024

De afgelopen paar jaar verliepen de onderhandelingen over zowel de **cao SFM** als de **cao Zorgvervoer en Taxi** moeizaam. In 2024 werd ingezet op herstel van het vertrouwen en een goed verloop van het onderhandelingsproces. Op 1 januari 2024 liep de cao SFM af en na een korte onderhandeling begin 2024 met FNV en CNV werd een nieuwe cao SFM afgesloten voor drie jaar. In het najaar van 2024 werd een akkoord bereikt over een nieuwe cao Zorgvervoer en Taxi, met een looptijd vanaf 1 juli 2024 t/m 31 december 2025. In deze cao is een aantal protocolafspraken gemaakt die cao partijen verder zullen uitwerken.

Omwille van de onderhandelingen voor een nieuwe cao vanaf 2026, werd eind 2024 al met de voorbereidingen gestart. In 2025 zullen de leden weer nauw betrokken worden bij de verdere voorbereidingen en het verloop van de onderhandelingen via de cao Klankbordgroep.

Vanwege het Pensioenakkoord zal ook de **pensioenregeling vervoer** (Pfv) aangepast moeten worden. Besprekingen daarover vinden vooral aan de cao-tafel plaats, maar ook binnen het bestuur en met de leden. Met name de wens van het pensioenfonds om over te stappen naar aansluiting bij de loonaangifte keten (SV loon), in plaats van een eigen pensioenportal, heeft voor sommige bedrijven (forse) financiële gevolgen. Binnen de cao-werkgeversdelegatie, het bestuur en met pensioenfonds wordt gesproken over welke mitigerende maatregelen een oplossing zouden kunnen zijn. Daarover zal vervolgens overeenstemming met de vakbonden moeten worden bereikt.

**'VOORBEREIDINGEN NIEUWE
CAO 2026 AL IN GANG GEZET.'**

UITDRAGEN VAN KENNIS EN STANDPUNTEN 2024

Er vond geregeld **overleg** plaats met opdrachtgevers, decentrale overheden, het Rijk, adviesbureaus en andere belangenorganisaties, waaronder VNG en VDVN (Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland), VGN (koepel van zorginstellingen), CROW (onafhankelijk kenniscentrum voor decentrale overheden), Kiwa, CBR en IederIn. Ook voerde het team van KNV Z&T overleg met een aantal Kamerleden en leverde input voor commissie-debatten waarin over zorg- en/of taxivervoer werd gesproken.

Op EU-niveau vinden binnen de **IRU** en **T4SM** overleggen plaats, met name rondom duurzaamheidsdossiers en de komst van een EU-richtlijn voor platformwerkers. Deze richtlijn is inmiddels in Brussel aangenomen en vastgesteld. De manier waarop deze richtlijn in Nederlandse wetgeving omgezet zal worden, moet de komende twee jaar duidelijk worden. Via de lobby is ervoor gepleit dat de meer traditionele taxibedrijven en -centrales er niet door geraakt worden.

Verder is er geregeld contact met (vak)**pers** om kennis over en standpunten van de sector over te brengen.

Via wekelijkse ledenmails houdt KNV haar leden van relevante brancheontwikkelingen en het werk van KNV op de hoogte. In 2024 organiseerde KNV Z&T voor haar leden een aantal informatieve webinars. Over onder andere de cao-afspraken verloonde tijd (samen met SFM), de digitale inspecties van ILT en het toezicht op arbeidsrelaties (samen met de Belastingdienst). Ook werd de mening van leden gepeild via (soms fysieke) ledenvergaderingen, commissies, ledenbezoeken en enquêtes. KNV bemande een eigen stand tijdens de tweedaagse **Taxi Expo** in Utrecht. Daar leverden we tevens een inhoudelijke bijdrage aan het **Nationaal Congres Contractvervoer**.

Jaarlijks zorgen we ervoor dat een aantal chauffeurs die voldoen aan de voorwaarden het internationale **IRU erediploma** uitgereikt krijgen.

Tot slot is in overleg met het Verbond van Verzekeraars de tijdelijke **stilstandschade-regeling** weer omgezet naar een definitieve regeling.

KWALITEIT EN DUURZAAMHEID 2024

KNV Z&T is betrokken bij de **Code VVR** (voor het veilig vervoer van rolstoelgebruikers), die wordt beheerd door SFM. KNV is ook nauw betrokken bij het landelijk keurmerk **TX-Keur** en enkele **lokale stichtingen** die een lokaal kwaliteitslabel afgeven voor de opstapmarkt.

Uiterlijk in 2030 moet alle zorg- en taxivervoer **zero emissie** (ZE) zijn. Vanaf 2023 werden ten behoeve van het zorgvervoer en de consumentenmarkt al twee afsprakenstelsels getekend om versneld daartoe te komen. KNV Z&T pleit voor een realistische transitie naar zero emissie, vanwege nog onvoldoende beschikbaarheid van geschikte ze-rolstoelbussen, het probleem van netcongestie en het gebrek aan laadinfra. Wat de uitrol van ze-rolstoelbussen betreft is aanpassing van de EU rijbewijs richtlijn (gewicht verhogen naar 4250 kg, voor normaal B rijbewijs) noodzakelijk. Dat dat ook zal gebeuren is aannemelijk. KNV heeft hier op Europees en landelijk niveau ook inzet op gepleegd. Op nationaal niveau heeft de overheid een besluit in voorbereiding waardoor het voor zero emissie voertuigen tot 4250 kg mogelijk wordt om op B rijbewijs te blijven rijden.

Ook is in 2024 geregeld overleg met het ministerie en gemeenten geweest over de invoering van **ze-zones** voor taxi in gemeenten. Daarvoor is aanpassing van wetgeving nodig. Omdat er verkiezingen zijn geweest en een nieuw kabinet is geformeerd is nog steeds niet duidelijk of invoering van zero emissie zones taxi zal plaatsvinden (en als dat wel gebeurt, per wanneer).



REGELGEVING 2024

De vereniging is initiatiefnemer van en beheert sinds enkele jaren de site taxiregels.nl. Hierop is alle wet- en regelgeving rondom taxivervoer te vinden. De site wordt zo goed mogelijk up-to-date gehouden.

Verder is KNV Z&T nauw betrokken bij de komst van de nieuwe Boordcomputer Taxi, de **CDT (Centrale Database Taxivervoer)**. Taxiondernemingen zullen straks (near) realtime gegevens moeten aanleveren bij inspectiedienst ILT. De CDT wordt onder leiding van ILT vorm gegeven. Begin 2024 rondde de ILT de eerste praktijktoets af, eind 2024 ging een tweede test van start. De invoeringsdatum was eerst voorzien voor 1 juli 2024, vervolgens uitgesteld naar 1 januari 2025, maar ook die datum is niet haalbaar gebleken. Vanuit KNV hebben we meerdere malen bij zowel ministerie als ILT onze zorgen geuit. Het uitstel is namelijk niet bevorderlijk voor marktwerking en werkt nadelig uit voor nieuwe toetreders van CDT oplossingen. KNV heeft uitgebreid gereageerd op de internetconsultatie van de nieuwe wetgeving die invoering van de CDT mogelijk moet maken.

De sector heeft in het verleden problemen ervaren met beperkte capaciteit voor het afleggen van **taxi-examens voor chauffeurs** bij het CBR. In 2024 is door het CBR een aantal aanpassingen doorgevoerd, bijvoorbeeld in de inhoud van het praktijkexamen, om tot verbeteringen te komen. In KNV-verband is een start gemaakt met een voorstel om tot een alternatief model te komen voor het opleiden en toetsen van werknemers die als taxichauffeur aan de slag willen.

**'VERTRAGING INVOERING CDT
REMT MARKTWERKING, KNV ZOEKT
OPLOSSINGEN EN WIJST OP RISICO'S.'**



ORGANISATIE 2024

In 2024 nam Bertho Eckhardt afscheid als voorzitter van de vereniging en werd Fred Teeven door de ledenvergadering als nieuwe voorzitter benoemd.

Het bestuur van Taxivervoer Nederland (KNV Z&T) bestaat uit: F. Teeven (voorzitter), E.H.P. de Bruin, H. Borreman, E.J. Enschede (vicevoorzitter), G.J.M. Kersing, L.R.L. van Remortele, B.T. Begeman en B.W.J. van de Weem. J. Vochteloo is secretaris van de vereniging.

