

Reglement inzake kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland (Versie 2.2)

Kwaliteitsnorm

Artikel 1) Alle leden van de vereniging Busvervoer Nederland (hierna te noemen BVN) dienen jaarlijks te verklaren dat zij voldoen aan de meest recente versie van de kwaliteitsnorm BVN. Deze wordt gepubliceerd op de website van KNV. Ook aspirant leden dienen dit te verklaren.

Bewijs voldoen aan kwaliteitsnorm

Artikel 2) Leden die verklaren te voldoen aan de kwaliteitsnorm BVN kunnen dit aantonen door een recente rapportage (maximaal twaalf maanden oud) van een controle instelling (CI) aan het secretariaat van BVN te overleggen waaruit blijkt dat het bedrijf beschikt over een ISO-9001 gecertificeerd management systeem.

Artikel 3) Een tweede mogelijkheid om te onderbouwen dat voldaan wordt aan kwaliteitsnorm BVN is een CI een controle te laten uitvoeren (op enkel de BVN-norm) en het goedkeurende inspectierapport aan BVN overleggen.

Artikel 4) Leden kunnen er ook voor kiezen geen CI in te huren maar jaarlijks bij de verklaring van artikel 1 een aantal bewijsdocumenten aan te leveren (zie artikel 9)

Controle op verzoek BVN

Artikel 5) Bedrijven die lid willen worden van BVN dienen altijd op een van de hiervoor genoemde manieren aan te tonen dat voldaan wordt aan de laatste versie van de BVN kwaliteitsnorm.

Artikel 6) Bedrijven die al lid zijn van BVN kunnen gevraagd worden om nieuw bewijs te leveren wanneer hiervoor concrete aanleiding is in de vorm van klachten of twijfels over het bedrijf, geuit door de instanties genoemd in artikel 7. Er zijn geen ondernemers of andere externe partijen betrokken bij de beslissing een dergelijk verzoek vanuit BVN te doen. Het niet of niet tijdig voldoen aan dit verzoek kan leiden tot schorsing en/of intrekking van het lidmaatschap.

Artikel 7) BVN doet een nieuw verzoek tot het leveren van bewijs van naleven van de kwaliteitsnorm als er sprake is van signalen van:

- a) Het Pensioenfonds en/of
- b) De Belastingdienst en/of
- c) Vergunningverlenende instanties en/of
- d) Politie en/of
- e) ILT
- f) Certificerende instellingen
- g) Andere overheidsinstanties

Wijze van controleren

Artikel 8) De manier waarop gecontroleerd wordt is conform hoofdstuk 2 van de kwaliteitsnorm

Artikel 9) De volgende bewijsdocumenten dienen aan BVN te worden gezonden:

- Kopie geldige communautaire vergunning (Artikel 3.1.2)
- Laatste betaalbaar gestelde factuur met premie t.b.v. de Stichting FSO (Artikel 3.1.4)
- Laatste betaalbaar gestelde factuur voor pensioenpremie Pensioenfonds Vervoer (Artikel 3.1.4)
- Kopie geldige polis aansprakelijkheidsverzekering (Artikel 3.1.9)
- Overzicht ingehuurde bedrijven (jaaroverzicht) (Artikel 3.1.11)

Het op verzoek leveren van bewijs van naleving kwaliteitsnorm

Artikel 10) Indien het secretariaat van BVN dit verzoekt, dient een bedrijf binnen uiterlijk drie maanden na de datum van het schriftelijke verzoek, te worden gecontroleerd door een CI ofwel binnen een maand de gevraagde bewijsdocumenten te leveren.

Artikel 11) Alle kosten voor controle op grond van artikel 3 en/of het aanleveren van bewijsdocumenten komen ten laste van het bedrijf.

Artikel 12) Nieuwe leden kunnen de kosten van de controle op grond van artikel 3 tot een door het bestuur te bepalen maximum verrekenen met de eerste contributienota.

Artikel 13) De controle en de kosten ervoor ontslaan het bedrijf niet van haar statutaire verplichting contributie te betalen over het lopende verenigingsjaar.

Overige bepalingen

Artikel 14) BVN verstrekt een bewijs van lidmaatschap slechts aan bedrijven die aantoonbaar voldoen aan de kwaliteitsnorm én die alle termijnen van de jaarcontributie hebben voldaan.

Artikel 15) BVN geeft geen certificaten uit.

Artikel 16) In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur van BVN op voorstel van de secretaris.

Artikel 17) Een bedrijf dat het niet eens is met het verzoek tot instellen van de in artikel 6 en 7 bedoelde controle kan bezwaar maken bij de voorzitter van BVN. Een beslissing op bezwaar is tevens vatbaar voor beroep bij de onafhankelijke beroepscommissie die BVN al heeft ingericht ten aanzien van de algemene reis- en vervoersvoorwaarden.