



Er is veel aan de hand in de wereld, zoals de oorlog tussen Rusland en Oekraïne en meest recent het vreselijke geweld in Israël en de Gazastrook. Dit kan, begrijpelijk, hevige emoties en discussies oproepen, zeker ook op de werkvloer. Tussen collega's, maar wellicht ook met klanten en relaties. Hoe ga je daar als werkgever mee om? Je kunt dit niet uit de weg gaan, maar wel proberen het in goede banen te leiden. Hieronder een paar tips.



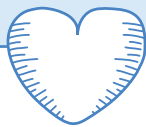
Luister en stel vragen

De kans is groot dat als je meer te weten komt ván de ander, je ook meer begrip kunt hebben vóór die ander.



Blijf kalm

Dat helpt om een goed gesprek te kunnen voeren. Mochten de emoties toch hoog oplopen, neem dan een pauze.



Respecteer

Erken elkaars opvattingen en erken elkaars verschillen. De kans is groot dat er toch ook overeenkomsten zijn en die zijn een goede basis om verder in gesprek te gaan.



Hou het bij de feiten

Weet je iets niet zeker, gebruik het dan niet als argument. Ga zorgvuldig met bronnen om en blijf kritisch op wat je hoort en leest, vooral op sociale media. Dit kan helpen om misverstanden in de discussie te voorkomen.

Probeer alleen vanuit jezelf te praten

Houd het bij je eigen ervaring en je eigen perspectief. Dat is veel minder aanvallend dan zeggen dat die ander er helemaal naast zit.