

SECTORPROTOCOL VEILIG TAXIVERVOER

Voor consumentenmarkt¹ en zakelijke markt

Versie 1 maart 2022 (vervangt versie 21 februari2022)

Inleiding: COVID-19 in Nederland, een risico op het werk

Dit is het protocol taxivervoer zoals opgesteld door Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV), de landelijke vereniging voor ondernemers actief in zorg- en taxivervoer, samen met de vakbonden FNV en CNV Vakmensen. Binnen de kaders van het kabinetsbeleid en adviezen van het RIVM voor de bestrijding van het corona-virus, willen taxivervoerders en hun medewerkers hiermee het taxivervoer zo verantwoord mogelijk uitvoeren.

Dit protocol gaat over taxivervoer voor consumenten en bedrijven. Andere protocollen zijn er voor:

- Zorgvervoer (vanaf 18 jaar en ouder).
- Zorgvervoer kinderen en jongeren vervoer (t/m 17 jaar).
- Noodzakelijk zittend vervoer van personen met COVID-19 (RIVM-protocol).

Dit protocol kan worden aangepast naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk en nieuwe inzichten of besluiten van de Rijksoverheid. Het is een levend document. Bij de uitvoering van het vervoer is de sector niet gehouden aan het onmogelijke.

Het protocol gaat over veiligheids- en hygiëne-aspecten rondom het vervoer. Volgens de Arbowet is de werkgever verplicht de veiligheid en gezondheid van zijn werknemers te waarborgen en dit protocol kan daarom worden gezien als onderdeel van de Arbocatalogus voor de sector en de RI&E van het vervoersbedrijf.

Het protocol bevat de volgende onderdelen:

1. Algemene hygiëne maatregelen
2. Uitgangspunten voor vervoerders en chauffeurs
3. Uitgangspunten voor reizigers
4. Uitgangspunten bij ophalen en afzetten
5. Uitgangspunten voor bedrijfslocaties van vervoerders

¹ Consumentenmarkt: opstapmarkt en bestelmarkt

1. Algemene hygiëne maatregelen

- a) Was regelmatig uw handen
 - 20 seconden lang met water en zeep, daarna handen goed drogen
 - Voordat u naar buiten gaat, als u weer thuis komt, als u uw neus heeft gesnoten, natuurlijk voor het eten en nadat u naar de wc bent geweest.
- b) Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- c) Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- d) Schud geen handen.
- e) Geef elkaar de ruimte. 1,5 meter afstand blijft een veilige afstand. Heeft u klachten die passen bij het coronavirus? Blijf thuis en doe altijd een test, ook als u gevaccineerd bent of al eerder corona heeft gehad. Een test kan bij de GGD of met een zelftest.
- f) Voor meer informatie over de algemene hygiëne maatregelen, het testen en het vaccinatiebeleid: kijk [op de website van het RIVM](#) of [op de website van Rijksoverheid](#).

2. Uitgangspunten voor vervoerders en chauffeurs

2.1 *Voor start van de rit*

- a) Bij [aanvraag van de rit vraagt de vervoerder, callcenter en/of de chauffeur \(daar waar de vervoerder/het callcenter geen rit-intake doet\) aan de reiziger of deze aan corona gerelateerde klachten](#) (conform de richtlijnen van het RIVM, zie ook de bijlage bij dit protocol) heeft. Klachten? Dan kan de reiziger niet mee. Dit geldt ook voor mensen die volledig gevaccineerd zijn. Als de chauffeur twijfels heeft of een reiziger wel klachtenvrij is, beslist de chauffeur of de reiziger wel of niet mee kan.
- b) Vervoerder/callcenter (of de chauffeur daar waar de vervoerder/het callcenter geen rit-intake doet) houdt een overzicht bij van klanten die zijn vervoerd. Zodat, indien noodzakelijk, tracering mogelijk is.

2.2 *Maatregelen in het vervoer*

- a) De chauffeur draagt een chirurgisch mondkapje². Ook de reiziger(s) dragen een mondkapje³, of er kan tussen de chauffeur en de reiziger een fysieke afscheiding⁴ zijn aangebracht. Voor een deel van de personen zal het niet mogelijk zijn om een mondneusmasker te dragen. Deze reizigers kunnen zonder verdere aanpassingen aan de bezettingsgraad mee met het voertuig.⁵
- b) Kinderen in de leeftijdscategorie basisonderwijs hoeven geen mondkapje te dragen.

² In alle RIVM advisering wordt uitgegaan van een chirurgisch masker type IIR. Als dat niet leverbaar is dan is tijdelijk type IR als maatwerk acceptabel voor een chauffeur die volgens protocol personen zonder klachten vervoert.

³ Reizigers dragen bij voorkeur een medisch mondkapje van minimaal type II, zoals in algemene zin dringend geadviseerd in het 138e OMT-advies van 13 januari 2022, zie [link](#).

⁴ De RDW heeft op 9 juni 2020 haar advies aan het ministerie van I&W bekend gemaakt over het gebruik van fysieke afscheidingen en de voorschriften die daarvoor gelden: <https://www.rdw.nl/over-rdw/nieuws/2020/advies-rdw-afscherming-in-personenautos>. dat advies ligt vast in een Regeling van het ministerie van IWW: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-52021.html>. Raadpleeg verzekeraar of tussenpersoon om na te gaan of plaatsing van een scherm consequenties heeft voor uw verzekeringen.

⁵ Deze reizigers moeten dan wel zelf aantonen dat zij in aanmerking komen voor een uitzondering op de mondkapjesplicht, bijvoorbeeld met een 'Eigen Verklaring uitzondering mondkapjesplicht', die te downloaden is via deze link: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/formulieren/2021/06/17/eigen-verklaring-uitzondering-mondkapjesplicht>. Zie voor algemene informatie hierover ook: [Mondkapjesplicht voor mensen met een beperking of ziekte | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#).

- c) Er geldt geen maximering van het aantal reizigers per voertuig. Alle zitplaatsen mogen worden gebruikt.
- d) Houd als chauffeur het volgende in acht:
 - Laat de reiziger zelf in- en uitstappen
 - Laat de reiziger, als deze alleen is, rechts achterin zitten
 - Laat de reiziger zelf de gordel omdoen
 - Laat de reiziger, indien mogelijk, zelf bagage in de kofferruimte plaatsen
- e) Voor rolstoelvervoer gelden de volgende aanvullende richtlijnen:
 - Raak alleen de rolstoel en het vastzetsysteem aan
 - Maak de handrem van de rolstoel en andere zaken die aangeraakt moeten worden van de rolstoel eerst schoon
 - Blijf zoveel mogelijk achter de reiziger (houd maximaal mogelijke afstand, ook op de rolstoellift)
 - Blijf zo kort (in tijd) mogelijk in de buurt voor de reiziger
- f) Reizigers (ouder dan 18 jaar) die in een [risicogroep](#) vallen kunnen vervoerd worden, maar wees extra alert. Het is aan de jongere (of zijn ouder/verzorgende) om kenbaar te maken dat deze in de risicogroep valt. Er zullen dan aanvullende maatregelen⁶ nodig zijn om het vervoer veilig en verantwoord te kunnen doen.

2.3 Middelen en aanvullende maatregelen tijdens en na de rit

- a) Chauffeurs zorgen ervoor dat zij niet te dicht bij het gezicht van de reiziger komen.
- b) Chauffeurs zijn (bij werknemers: door de werkgever) voorzien van desinfectiemiddel of –doekjes om handen en contactpunten te kunnen reinigen.
- c) Tijdens elke rit, en tussen ritten door, wordt er in het voertuig zoveel mogelijk geventileerd.
- d) De contactpunten in het voertuig (denk aan deurgreep, arMLEuning, veiligheidsgordel, pinapparatuur en handgreep) worden extra schoongemaakt.

2.4 Chauffeurs uit risicogroepen

- a) Chauffeurs die in de risicogroep vallen kunnen het werk blijven doen, zolang er volgens de [richtlijnen van het RIVM](#) gewerkt wordt en met goede toepassing (en het voldoende beschikbaar zijn) van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en/of fysieke barrières (bijvoorbeeld schermen zoals in supermarkten). Er zijn situaties denkbaar waarin het werk wél een verhoogd gezondheidsrisico oplevert en extra bescherming redelijkerwijs of in praktische zin niet mogelijk is. In die gevallen verplicht de wet de werkgever om, na een goede risico-inschatting, werknemers met verhoogde kwetsbaarheid vrij te stellen van de desbetreffende werkzaamheden en waar mogelijk vervangend werk aan te bieden. Het gaat hier om maatwerk, waarbij individuele gezondheidsfactoren, de inhoud van het werk en de werkomstandigheden het vertrekpunt vormen. Over deze situaties treden werkgever en chauffeur in overleg en nemen bij twijfel contact op met de bedrijfsarts.

3. Uitgangspunten voor reizigers

- a) Neem het volgende in acht:

⁶ Denk daarbij aan de maatregelen die terugkomen in het protocol zorgvervoer (vanaf 18 jaar en ouder): reizigers dragen een chirurgisch mondkapje (type II of type IIR).

- Stap zelf in en uit
 - Ga, als u alleen bent, rechts achterin zitten
 - Doe zelf de gordel om
 - Plaats bagage, indien mogelijk, zelf in de kofferruimte of houd deze op schoot
 - In geval van rolstoelvervoer zal de chauffeur de punten onder 2.2.e) in acht nemen
- b) Betaal digitaal of met pin/creditcard. Vermijd contante betalingen.

4. Uitgangspunten bij het ophalen en afzetten

- a) Respecteer als personeel van instellingen en andere organisaties zoveel mogelijk de 1,5 meter rondom het voertuig. Houd als chauffeur buiten het voertuig ten opzichte van anderen zoveel mogelijk de 1,5 meter in acht.

5. Uitgangspunten voor bedrijfslocaties van vervoerders

- a) Blijf thuiswerken als het kan en ga naar kantoor als het nodig is. Ga maximaal de helft van de werktijd naar kantoor.

Volg de [hygiëneadviezen](#).



Rijksoverheid

Check: Stel de bezoeker de volgende vragen:

Heb je een of meerdere van deze klachten en ben je in afwachting van je testuitslag?



Hoesten



Neus-
verkoudheid



Verhoging of
koorts

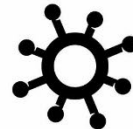


Benauwdheid



Geur- en smaak-
verlies

Ben je op dit moment in isolatie omdat je positief getest bent op het coronavirus (SARS-CoV-2)?



Ben je in quarantaine* omdat je bijvoorbeeld:

- een huisgenoot of nauw contact bent van iemand bij wie het coronavirus is vastgesteld



- uit een gebied terugkomt met een zeer hoog risico voor het coronavirus



- bent gewaarschuwd door de coronamelder-app



* twijfel je of je in quarantaine moet? Kijk op quarantainecheck.rijksoverheid.nl.

Meer informatie: rivm.nl/covid19 versie: januari 2022

*Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak*


coronavirus