

Reference T031122
Date December 1, 2022
Ph. no. +31 (0)70 - 349 0922
Subject Indexation rates per 2023

To all local, regional and national commissioning parties in care and taxi transport

Dear Sir, Madam,

KNV Zorgvervoer en Taxi (KNV Care Transport and Taxi) urgently calls your attention to the sharply rising costs of care and taxi transport, leading to the exceptionally high NEA cost development index for 2023, which is widely used for the sector.

Research agency Panteia, commissioned by the Mobility Social Fund (SFM, *Sociaal Fonds Mobiliteit*), has calculated that the NEA Index for care and taxi transport for 2023 will be 13.7%. More information on the creation of the index can be found in the appendix.

The two main developments causing this sharp increase are the 8% increase in Collective Labor Agreement (CAO, *Collectieve ArbeidsOvereenkomst*) wages per January 1, 2023 and the sharp increase in fuel costs. It has become clear that costs are rising sharply in all kinds of sectors, caused by external circumstances over which entrepreneurs and employees themselves have no influence. Due to the increasing inflation problems for employees and the shortages of personnel, the CAO wages must be adjusted accordingly to keep the sector attractive for new and existing personnel. Otherwise, continuity of transport will come under further pressure.

NEA Index not included in transport contract or capped NEA Index

In some transport contracts, the NEA Index is missing or capped. This may mean that the rates cannot be increased annually or only partially, that the increase is set in a different way or that annual agreements must always be made. Because the NEA Index is not or only partially applied, no or too limited account is taken of the sector-specific cost components. This means that if these companies cannot or only partially pass on the sharply increased costs, they will also be charged for their own account in addition to the increase in costs this year for 2023.

KNV calls on commissioning parties to fully apply the NEA Index before 2023 if individual carriers make a request in this regard, and in such cases, if requested, to also include the NEA Index in the transport contract for subsequent years. This creates clarity for both parties. For carriers, this excludes a cost development risk that cannot be estimated and sometimes cannot be borne.

Compensation for increased costs in 2022

In 2022, the costs of fuel in particular have risen sharply. The January 1, 2023 NEA Index does not compensate for this. This means that there is no scheme with retroactive effect. The price level of fuel will be brought to the correct level as of January 1, 2023. Nothing more, nothing less.

As a result, carriers were faced with a sharp unforeseeable cost increase of 6.9% in 2022. This is therefore entirely on their account. This has major consequences as returns in the sector are often limited.

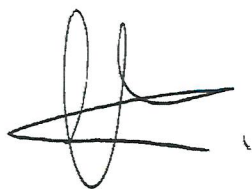
Due to the unforeseeable nature of this cost item, KNV calls on commissioning parties, when asked to do so by an individual carrier, to jointly consider whether these additional costs can be compensated.

Cooperation commissioning parties necessary for transport continuity

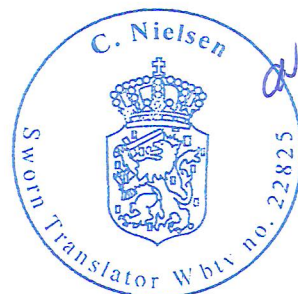
The rising costs have a major impact on the sector. Such a sharp increase has not occurred in recent decades. This makes it an exceptionally special and uncertain time for entrepreneurs and their employees. With potentially far-reaching consequences for the continuity of the transport of vulnerable groups, if carriers cannot pass on increased costs. Of course we also understand the impact this increase has on your budget.

Together, we can also face this crisis. We count on your cooperation. Of course we are more than happy to elaborate on this topic in more detail.

Sincerely,



Bertho Eckhardt
Chairman of KNV Zorgvervoer en Taxi



Appendix

Determination of the NEA Index

Panteia determines cost developments independently, based on established facts, such as the CAO Care Transport and Taxi, macro economic forecasts and forecasts by the Netherlands Bureau for Economic Policy Analysis (CPB, *Centraal Planbureau*). Future cost developments that are still uncertain are not included.

Below is an explanation of how the NEA Index is created and a calculation example shows how a cost increase or decrease can work out.

Explanation methodology of annual NEA cost developments for care and taxi transport

SFM is the commissioning party for the NEA cost development index, which is compiled by research agency Panteia. In principle, cost developments are published at the end of October and the cost index for the coming year is announced.

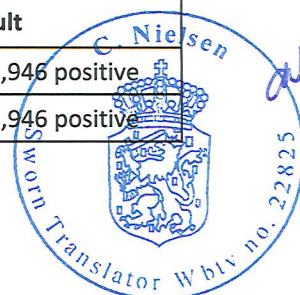
This cost index consists of a correction (subsequent calculation minus estimate) of the current year and an estimate of the expected cost developments in the coming year. For both the subsequent calculation of the current year and the forecast for the coming year, Panteia uses reliable and consistent indicators, including the Consumer Price Index (CPI) of Statistics Netherlands (CBS, *Centraal Planbureau voor de Statistiek*), estimates of the CPB and the CAO Care Transport and Taxi.

Each year, the cost development calculations include a new assumption for the cost level for the coming year, which includes the actual cost increases and decreases of the past year. This correction has no retroactive effect, but is a correction that is necessary to return to the correct cost level. Together with the estimate for the coming year, this forms the forecast for the level of costs for the coming year. Unforeseen cost increases and decreases in the current year are therefore only included in the NEA Index as a correction for the cost level for the coming year. This does not change the fact that within a year, relatively large deviations may arise in certain cost items, such as fuel, which, depending on the agreements made between carrier and the commissioning party, may have a negative financial impact for the carrier or commissioning party in that year, depending on the deviation.

Calculation example of the effect of fuel price increases on the costs of an average company

An average company active in care and taxi transport has approximately 30 vehicles and drives an average of 30,000 kilometers per vehicle. A company like that incurs costs of €1.5 million a year. For such a company, the expectation (estimate) in the NEA Index was that fuel costs would amount to almost €132,000 (+1.1%). However, due to the much higher fuel costs (+51% compared to 2021) than expected, actual fuel costs for 2022 amount to €197,000. That is a difference of €65,000 (or 4.4% of the total costs). As a result of this increase in fuel costs, a correction of the fuel price for 2023 will be included in the NEA Index (which therefore logically amounts to 4.4% of the total costs). This is not retroactive compensation. The company therefore incurred one-off €65,000 higher cost (which were not reimbursed). If it is expected that the fuel price will remain at this high level in 2023 and in reality it will fall slightly (by -2%), then the company will have had almost €4,000 one-off lower costs in 2023. As a result of this decrease in fuel costs, a correction of the fuel price for 2024 will be included in the NEA Index. This is also a correction and not a retroactive settlement.

	2021	Expected NEA Index 2022	Actual 2022	Result
Fuel costs	€ 130,391	€ 131,826	€ 197,282	€65,456 negative
Total costs	€ 1,501,730	€ 1,503,164	€ 1,568,620	€65,456 negative
	2022	Expected NEA Index 2023	Actual 2023	Result
Fuel costs	€ 197,282	€ 197,282	€ 193,336	€ -3,946 positive
Total costs	€ 1,568,620	€ 1,568,620	€ 1,564,675	€ -3,946 positive



TRANSLATOR STATEMENT

I, Christiane Nielsen, sworn as translator for the English language at the District Court of Rotterdam in the Netherlands, registered in the 'Register voor Beëdigde Tolken en Vertalers' (Dutch Register for Sworn Interpreters and Translators) under number 22825, hereby declare that the attached translation into English from Dutch as performed by me, to the best of my knowledge, accurately reflects the content and meaning of the Dutch original document, which original document is attached to this translation.

VERKLARING VERTALER

Ik, Christiane Nielsen, beëdigd vertaler voor de Nederlandse taal bij de Districtsrechtbank van Rotterdam, geregistreerd bij het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv) onder nummer 22825, verklaar hierbij plechtig en oprecht dat het voorgaande een volledige, waarheidsgetrouwe vertaling is van het bijgevoegde Engelse document.

Christiane Nielsen,
Sworn Translator NL-EN / Beëdigd Vertaler EN-NL



14 DEC 2022



Addr. Urgent Vertalen
Javastraat 72
2585 AS The Hague
The Netherlands

Phone +31 (0)70 778 58 30
Email info@urgentvertalen.nl
Web www.urgentvertalen.nl

Applying changes or additions to the original document or the translation is not allowed and invalidates these documents. The falsifying or forging of documents or the use of aforesaid falsified or forged documents is punishable by law.

Het aanbrengen van wijzigingen of aanvullingen op het originele document of de vertaling is niet toegestaan en maakt deze documenten ongeldig. Het vervalsen van documenten of het gebruik van voornoemde vervalste documenten is strafbaar.

Kenmerk T031122
Datum 1 december 2022
Tel.nr. 070 - 349 0922
Betreft Indexatie tarieven per 2023

Aan alle lokale, regionale en landelijke opdrachtgevers in het zorg- en taxivervoer

Geachte heer, mevrouw,

KNV Zorgvervoer en Taxi vraagt dringend uw aandacht voor de sterk stijgende kosten in het zorg- en taxivervoer, hetgeen er toe leidt dat de voor de sector veel gehanteerde NEA kostenontwikkelingsindex voor 2023 uitzonderlijk hoog is.

Onderzoeksbureau Panteia heeft in opdracht van Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM) berekend dat de NEA-index voor het zorg- en taxivervoer voor 2023 uitkomt op 13,7%. Meer uitleg over de totstandkoming van de index vindt u in de bijlage.

De twee belangrijkste ontwikkelingen die voor deze forse stijging zorgen, zijn de stijging van de cao-lonen met 8% per 1 januari 2023 en de forse stijging van de brandstofkosten. We zien dat in allerlei sectoren de kosten fors oplopen, veroorzaakt door externe omstandigheden waar ondernemers en werknemers zelf geen invloed op hebben. Door de oplopende inflatieproblematiek voor werknemers en de tekorten aan personeel, moeten de cao-lonen meebewegen om de sector aantrekkelijk te houden voor nieuw en bestaand personeel. De continuïteit van vervoer komt anders nog verder onder druk te staan.

NEA-index niet in het vervoerscontract of NEA Index is gemaximeerd

In sommige vervoerscontracten ontbreekt de NEA-index of is deze gemaximeerd. Dat kan betekenen dat de tarieven niet of slechts gedeeltelijk jaarlijks kunnen worden verhoogd, dat de verhoging op een andere wijze wordt vastgesteld of dat er steeds jaarlijks afspraken over gemaakt moeten worden. Omdat de NEA-index niet of slechts gedeeltelijk wordt toegepast wordt er geen of in te beperkte mate rekening gehouden met de voor de sector specifieke kostencomponenten. Dat betekent dat als deze bedrijven de fors gestegen kosten niet of slechts gedeeltelijk kunnen doorbelasten zij die bovenop de stijging van de kosten dit jaar ook voor 2023 voor eigen rekening krijgen.

KNV roept opdrachtgevers op om de NEA-index volledig toe te passen voor 2023 indien individuele vervoerders in dit verband een verzoek doen, en om in dergelijke gevallen desgevraagd de NEA-index ook op te nemen in het vervoerscontract voor de jaren daarna. Dat schept duidelijkheid voor beide partijen. Voor vervoerders sluit het een niet in te schatten en soms niet te dragen kostenontwikkelingsrisico uit.

Compensatie voor gestegen kosten in 2022

In 2022 zijn de kosten van met name brandstof fors gestegen. De NEA-index per 1 januari 2023 compenseert dat niet. Er is dus geen sprake van een regeling met terugwerkende kracht. Het prijspeil van de brandstof wordt per 1 januari 2023 wel op het juiste niveau gebracht. Niets meer of minder.

Vervoerders zijn daardoor in 2022 geconfronteerd met een forse onvoorzienbare kostenstijging van 6,9%. Deze komt dus geheel voor hun rekening. Dat heeft grote gevolgen aangezien het rendement in de sector veelal beperkt is.

Door het onvoorzienbare karakter van deze kostenpost roept KNV opdrachtgevers op om, in geval van een verzoek daartoe van een individuele vervoerder, gezamenlijk te bezien of deze extra kosten kunnen worden gecompenseerd.

Medewerking opdrachtgevers noodzakelijk voor de continuïteit van vervoer

De stijgende kosten hebben een grote impact op de sector. De afgelopen decennia is een dergelijk forse stijging niet voorgekomen. Dat maakt het voor ondernemers en hun werknemers een buitengewoon bijzondere en onzekere tijd. Met mogelijk verregaande consequenties voor de continuïteit van het vervoer van kwetsbare groepen, als vervoerders gestegen kosten niet kunnen doorbelasten. Uiteraard begrijpen wij ook de impact van deze verhoging op uw budget.

Samen kunnen we ook deze crisis te lijf. Wij rekenen op uw medewerking. Uiteraard zijn we graag bereid een en ander nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'B' followed by a horizontal line and a small flourish.

Bertho Eckhardt
voorzitter KNV Zorgvervoer en Taxi

Bijlage

Bepalen NEA Index

Panteia stelt de kostenontwikkelingen onafhankelijk vast, gebaseerd op vaststaande feiten, zoals de Cao Zorgvervoer en taxi, de macro economische verkenningen en prognoses van het Centraal Planbureau. Toekomstige kostenontwikkelingen die nog onzeker zijn, worden er niet in betrokken. Hieronder wordt uitgelegd hoe de NEA Index tot stand komt en wordt met een rekenvoorbeeld aangegeven hoe een kostenstijging of kostendaling uit kan pakken.

Toelichting methodiek van de jaarlijkse NEA-kostenontwikkelingen voor het zorg- en taxivervoer

SFM is opdrachtgever voor de NEA-kostenontwikkelingsindex, die door onderzoeksbureau Panteia wordt opgesteld. In principe worden eind oktober de kostenontwikkelingen gepubliceerd en wordt de kostenindex voor het komende jaar bekend.

Deze kostenindex bestaat uit een correctie (nacalculatie minus raming) van het huidige jaar en een raming van de te verwachten kostenontwikkelingen in het komende jaar. Voor zowel de nacalculatie van het huidige jaar als de raming van het komende jaar gebruikt Panteia betrouwbare en consistente indicatoren, waaronder de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, ramingen van het Centraal Plan Bureau (CPB) en de Cao Zorgvervoer en Taxi.

In de berekeningen van de kostenontwikkelingen wordt elk jaar een nieuwe aanname voor het kostenniveau voor het komende jaar gedaan, waarin de werkelijke kostenstijgingen en -dalingen van het afgelopen jaar zijn meegenomen. Deze correctie heeft geen terugwerkende kracht, maar is een correctie die nodig is om weer op het juiste kostenniveau te komen. Samen met de raming voor het komende jaar vormt dit de verwachting voor de hoogte van de kosten voor het komende jaar. Onvoorziene kostenstijgingen en -dalingen in het huidige jaar worden dus enkel als correctie voor het kostenniveau voor het komende jaar opgenomen in de NEA-index. Dit laat onverlet dat binnen een jaar er op bepaalde kostenposten zoals brandstof relatief grote afwijkingen kunnen ontstaan die, afhankelijk van de afspraken die zijn gemaakt tussen vervoerder en opdrachtgever, in dat jaar financieel negatief kunnen uitpakken voor vervoerder of opdrachtgever al naar gelang de afwijking.

Rekenvoorbeeld effect brandstofprijsstijgingen op de kosten van een gemiddeld bedrijf

Een gemiddeld bedrijf actief in het zorg- en taxivervoer heeft ongeveer 30 voertuigen en rijdt gemiddeld 30 duizend kilometer per voertuig. Zo'n bedrijf maakt €1,5 miljoen kosten per jaar. Voor zo'n bedrijf was de verwachting (raming) in de NEA-index dat de brandstofkosten op bijna €132.000 (+1,1%) zouden uitkomen. Echter, door de veel hogere brandstofkosten (+51% t.o.v. 2021) dan verwacht komen de werkelijke brandstofkosten voor 2022 uit op €197.000. Dat is een verschil van €65.000 (oftewel 4,4% van de totale kosten). Als gevolg van deze stijging in de brandstofkosten zal er een correctie van de brandstofprijzen voor 2023 worden meegenomen in de NEA-index (die dus logischerwijs 4,4% op de totale kosten bedraagt). Dit is geen compensatie met terugwerkende kracht. Het bedrijf heeft dus eenmalig €65.000 hogere kosten gehad (die niet zijn vergoed). Als in 2023 verwacht wordt dat de brandstofprijzen op dit hoge niveau blijft en in werkelijkheid juist licht daalt (met -2%), dan heeft het bedrijf in 2023 eenmalig bijna €4.000 lagere kosten gehad. Als gevolg van deze daling in de brandstofkosten zal er een correctie van de brandstofprijzen voor 2024 worden meegenomen in de NEA-index. Ook dit is een correctie en geen vereffening met terugwerkende kracht.

	2021	Verwacht NEA index 2022	Werkelijk 2022	Resultaat
Brandstofkosten	€ 130.391	€ 131.826	€ 197.282	€ 65.456 negatief
Totale kosten	€ 1.501.730	€ 1.503.164	€ 1.568.620	€ 65.456 negatief
	2022	Verwacht NEA index 2023	Werkelijk 2023	Resultaat
Brandstofkosten	€ 197.282	€ 197.282	€ 193.336	€ -3.946 positief
Totale kosten	€ 1.568.620	€ 1.568.620	€ 1.564.675	€ -3.946 positief