

## BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN CAO ZORGVVERVOER EN TAXI 2022

KNV Zorgvervoer en Taxi heeft met vakbonden FNV Taxi en CNV Vakmensen een nieuwe Cao Taxivervoer gesloten met als looptijd 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022. In dit document vindt u de belangrijkste wijzigingen op een rij. *NB: in onderstaande tekst wordt geprobeerd een toelichting te geven op de afspraken, zo mogelijk ook in wat begrijpelijker tekst. De formele tekst van de Cao is echter uiteindelijk altijd leidend. Aan dit document kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.*

Ten algemene spraken Cao partijen af dat de inhoudelijke wijzigingen ingaan per 1 januari 2022. Met uitzondering van de nieuwe afspraken rondom verloonde tijd. Daarvoor geldt een overgangstermijn tot 1 maart 2022.

De Cao heeft een nieuwe naam gekregen, te weten Zorgvervoer en Taxi. Deze nieuwe naam doet meer recht aan het werk van de meeste ondernemers en chauffeurs in de sector: namelijk het vervoeren van mensen die niet in staat zijn om in hun eigen mobiliteit te voorzien. Met de nieuwe naam wordt invulling gegeven dat het groot deel van de sector bestaat uit zorgvervoer zonder dat daarmee het andere deel van de sector, dat van taxivervoer, wordt vergeten.

### A. Stijging CAO lonen

Met ingang van 1 januari 2022 gaan de Cao lonen met 2,5% omhoog, voor zowel rijdend als niet-rijdend personeel. De nieuwe loontabellen zijn in hoofdstuk 3 van de Cao terug te vinden (artikel 3.6 en artikel 3.11). *Let op ! Voor niet-rijdend personeel geldt de zogenaamde garantieregeling (artikel 3.12.3). Dat betekent dat werknemers met een loon hoger dan de hoogste loontrede ook iets extra krijgen, namelijk: 2,5% over dat deel van hun loon tot aan het niveau van de hoogste loontrede. Eventueel loon dat daarboven uit gaat wordt niet verhoogd.*

Met ingang van 1 januari 2022 wordt trede 2 van de loontabel van het rijdend personeel geschrapt.

### B. Verloonde tijd

#### Systematiek algemeen

- Een werknemer werkt op een dag in een dienst (te noemen Maxflex regeling) **of** in dienstblokken. Werknemer kan dus niet op één dag in diensten én in dienstblokken werken
- SFM bouwt een portaal waarin werkgever een aantal gegevens moet opgeven.
- Voor 23:59 uur op de dag voorafgaand aan de werkzaamheden, meldt werkgever in het SFM portaal:
  - of een werknemer in een Maxflex regeling of in dienstblokken werkt,
  - de begin- en eindtijden van de Maxflex regeling of dienstblokken.
- Als werknemer vanwege piek en/of ziekte gedurende de dag wordt opgeroepen en/of vanwege incidentele werkzaamheden die zich op de dag aandienen, wordt opgeroepen, geeft werkgever dat (op die dag) voorafgaand aan de Maxflex regeling of dienstblok op in het SFM portaal. Werkgever geeft ook in het SFM portaal op als een werknemer een extra dienstblok krijgt op een dag.
- De contracturen worden in ieder geval per betalingsperiode verloond; aan het einde van een betalingsperiode heeft werkgever alle contracturen (minus de ziekte en/of verlofuren) in het SFM portaal opgegeven.

- Alle vooraf in het portaal aangemelde Maxflex diensten en dienstblokken zijn in beginsel uitgangspunt voor de verloonde tijd. Afwijkingen op begin- en eindtijden, gebaseerd op de afwijkingen op basis van de BCT gegevens, en zowel in positieve als negatieve zin, zijn bepalend voor de daadwerkelijke verloning.
- Per betalingsperiode geeft werkgever aan werknemer: specificatie digitaal of schriftelijk wat op dagniveau de verloonde tijd is geweest en of gebruik is gemaakt van Maxflex diensten of dienstblokken.

#### Systematiek Maxflex diensten

- Werkgever maakt vooraf aan werknemer de aanvangstijd van de Maxflex dienst kenbaar.
- Er wordt van uit gegaan dat een werknemer op een dienst maximaal 12,5% van de tijd niet ter beschikking van de werkgever staat (onbetaalde periode).
- Eventuele overschrijding van het percentage van 12,5% wordt berekend als een gemiddelde over een betalingsperiode, gebaseerd op de afwijkingen op basis van de BCT gegevens.
- Het betreft een forfaitair percentage.

#### Systematiek Dienstblokken, variant 1:

*Voor contracten van 0 tot en met 28 uur per week geldt:*

- Werkgever maakt vooraf aan werknemer begin- en eindtijden van de dienstblokken kenbaar.
- Maximaal 4 dienstblokken per dag.
- Alle tijd binnen een dienstblok is te verlonen tijd; van de begin- en/of eindtijd kan afgeweken worden, op basis van de BCT-gegevens; er kunnen géén onbetaalde pauzes in een dienstblok zitten.
- Extra dienstblok alleen met toestemming werknemer (maximaal aantal dienstblokken blijft altijd 4).
- Een dienstblok duurt minimaal 1 uur; is het korter, dan moet toch 1 uur betaald worden.
- Tussen 2 dienstblokken zit minimaal 15 minuten (is tijd dat werknemer niet ter beschikking staat); is het minder dan 15 minuten dan wordt de tijd tussen 2 dienstblokken volledig doorbetaald.
- Toch meer dan 4 dienstblokken geweest, dan automatisch MaxFlex dienst.

#### Systematiek Dienstblokken, variant 2:

*Voor arbeidscontracten groter dan 28 uur per week geldt:*

- Werkgever maakt aan werknemer begin- en eindtijden van de dienstblokken kenbaar.
- Altijd 2 dienstblokken per dag; één dienstblok mag dus niet, méér dan twee ook niet.
- Alle tijd binnen een dienstblok is te verlonen tijd; van de begin- en/of eindtijd kan afgeweken worden, op basis van de BCT-gegevens; er kunnen géén onbetaalde pauzes in een dienstblok zitten.
- De duur van de dienstblokken samen op 1 dag is minimaal 7 uur; bepalend voor de verloning zijn de begin- en eindtijden die blijken uit de BCT gegevens.
- Tussen de dienstblokken zit minimaal 2 uur (is tijd dat werknemer niet ter beschikking staat); is het minder dan 2 uur dan wordt de tijd tussen de 2 dienstblokken volledig doorbetaald.
- Toch meer dan 2 dienstblokken geweest, dan automatisch MaxFlex dienst met een minimum van 7 uur.

- Wanneer tussen het begin van 1<sup>ste</sup> dienstblok en einde van laatste dienstblok meer dan 12 uur zit dan geldt voor de uren die de 12 uur overschrijden een toeslag van 10% van het uurloon.

#### Portaal SFM

- Portaal wordt gerealiseerd door SFM: streefdatum is per 1 juli 2022.
- Bij de realisatie van het portaal zullen ook bedrijven worden betrokken en zal gekeken worden op welke wijze een koppeling met agendapakketten en andere administratiesystemen te maken is. Om op die manier de invoer eenvoudig te maken en extra werkzaamheden te minimaliseren.

#### Overige afspraken

- De nieuwe verloonde tijd afspraken gaan in op 1 maart 2022.
- SFM handhaaft per die datum de gemaakte afspraken ondanks dat het portaal dan nog niet gereed is.
- Sociale partners bespreken nog de consequenties van de nieuwe afspraken op de beoordelingssystematiek van SFM.
- De regeling wordt na 1 jaar geëvalueerd.

*NB. Voor de goede orde: de nieuwe afspraken hebben niet tot wijzigingen geleid in onder andere de volgende bepalingen:*

- *De jaarurenregeling (artikel 1.6.2)*
- *De aftrek woon-werkverkeer (artikel 2.1.14)*
- *Normering rijtijd (artikel 2.1.13)*
- *Berekenen van meer/overuren per kalenderkwartaal (artikel 3.12.2)*

### **C. Overige afspraken**

#### *Procesafspraken 'perspectief op de toekomst'*

Partijen stellen een werkgroep in om tot een studie te komen naar de ontwikkelingen die relevant zijn voor de zorgvervoer- en taxisector voor de komende 2 tot 5 jaar. Met als doel te komen tot een gezamenlijke visie voor de toekomst en in het bijzonder het onderzoeken van de mogelijke gevolgen daarvan voor de arbeidsmarkt in onze sector en de daarbij behorende arbeidsvoorwaarden. Onderwerpen als flexibiliteit, inkomenszekerheid, leefbaar inkomen en het blijven ontwikkelen van werknemers middels functiegerichte scholing zullen daarin ook worden betrokken. De arbeidsmarkt moet gezien de ontwikkelingen toekomstbestendig zijn en de sector moet aantrekkelijk zijn voor werknemers waarbij de aspecten kwaliteit, zekerheid en professionaliteit een belangrijke rol spelen.