



Laten we gaan.

ANWB MaaS en zakelijke mobiliteit

Kyra de Boer, Project Manager MaaS



Doel ANWB MaaS

In 2025 wil ANWB de vertrouwde mobiliteitsdienstverlener zijn die je ontzorgt bij het maken van de slimste reis, met je eigen auto, met mobiliteitsdiensten én met de combinatie daarvan. Belangrijke doelstellingen zijn de 3 zero's; 0 verkeersdoden – 0 uitstoot – 0 files.

MaaS proef - Iteratief zoeken naar maximale klantwaarde

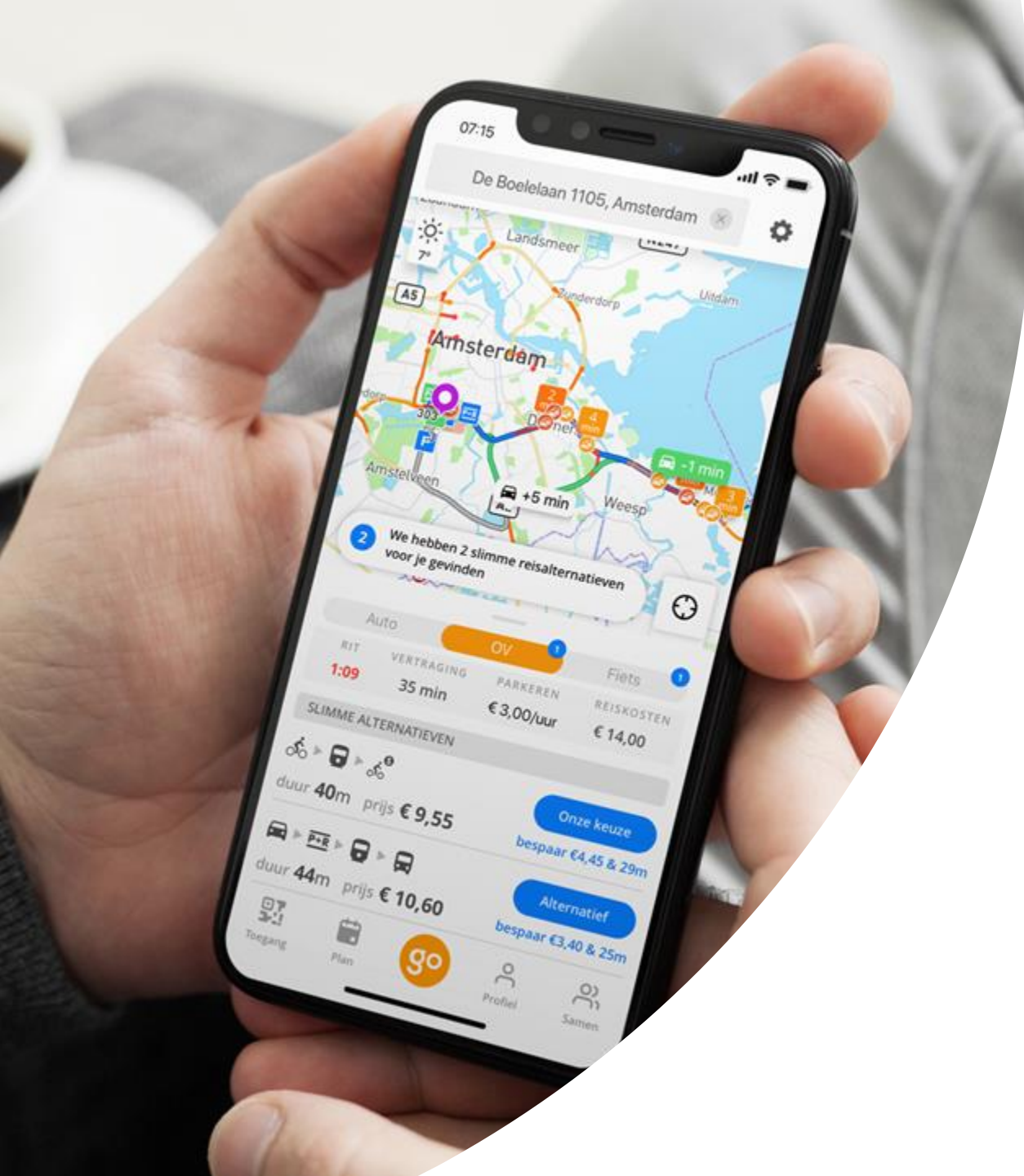
- frictieloos reizen
- Transparante opties geven
- Onzekerheden weg te nemen

Onderzoek bestaat uit 2 proeven;

- Slim naar Den Haag; leden die 2x per week of vaker per auto naar Den Haag reizen voor werk of privé.
- Deelmobiliteit in Den Haag; groot scala van aanbieders, deels in volledige flow te boeken en betalen

Primaire focus: klantwaarde en klantflow

Doelgroep: leden die we werven via eigen media-kanalen en benadering van bedrijven in en rondom Den Haag.



MaaS Succesfactoren

De eigen (lease)auto doet óók mee

Gebruik van eigen (lease)auto of –fiets blijft vaak gewenst. Die doet dus ook mee. We voegen de hybride multimodale trip toe; deels met eigen auto, deels met OV en deelfervoer.

Focus op flow

Ontzorgen, eenvoud en gemak voor de klant. Het plannen, boeken, betalen en vervolgens de klantreis moeten naadloos op elkaar aansluiten.

Uniforme frictieloze betaaloplossing

Een transparante en veilige betaal-functie voor al je vervoer onderweg. Zakelijk via de werkgever en privé met een frictieloze betaaloplossing.

Post Corona en MaaS

Grotere bedrijven zijn op zoek naar alternatieven voor het onderweg zijn van werknemers

- Meer thuiswerken
- Minder spitsmomenten
- Meer flexibiliteit

Groter bewustzijn van duurzaamheidsproblematiek

- MaaS kan hier goed op inspelen

Minder effect te zien bij MKB bedrijven

- Tijdens en na lockdown minder verandering te zien



*Vraaggestuurde
Mobiliteit is de oplossing voor onze toekomst.*

Zakelijke requirements

Specifieke demands

Naadloze aansluiting zakelijk en privé gebruik.

Zakelijk

- Heroriëntatie mobiliteitsbeleid
- Klimaatdoelen
- Bereikbaarheid
- Flexibiliteit
- Ontzorgen

Privé

- Alles in 1 gebruik
- Geen eigen accounts en kaarten meer nodig



Stelling

MaaS kan alleen slagen als de (zakelijke) reiziger er (echt) meerwaarde in ziet.



Bedankt voor jullie aandacht

Kyra de Boer

kdeboer@anwb.nl

06-30409833

