

## **COVID19- PROTOCOL TOURINGCARVERVOER**

Deze COVID-19-richtlijn geldt voor de inzet van touringcars tijdens de coronacrisis. De richtlijn is gebaseerd op de overheidsadviezen en overheidsregels, inclusief die van het RIVM. Op deze manier voldoet touringcarvervoer aan de door de overheid getroffen maatregelen. De richtlijn is door Busvervoer Nederland in overleg met de vakbonden opgesteld. Individuele bedrijven zijn wettelijk verplicht het risico op virusbesmetting op te nemen in hun Risico Inventarisatie- en Evaluatie (RI&E), conform artikel 5, 8 en 10 Arbowet en eventueel gebruiken van dit protocol bij de invulling van deze verplichting. Het protocol kan gezien worden als onderdeel van de 'Arbocatalogus 'voor de sector of 'deel-Arbocatalogus.

De werkgever is verantwoordelijk voor een veilige en gezonde werkplek.

Wanneer de overheid de coronamaatregelen aanpast, bekijken Busvervoer Nederland en de vakbonden of deze richtlijn aangepast moet worden.

Deze COVID-19-richtlijn is gepubliceerd op de website van Busvervoer Nederland ([www.busvervoernederland.nl](http://www.busvervoernederland.nl)). Deze richtlijn wordt voor een rit onder opdrachtgevers en passagiers verspreid. Ondernemers kunnen de richtlijn ook op hun website plaatsen of in hun touringcars ophangen of op schermen tonen.

Deze richtlijn geldt in de touringcar en op instapplekken en uitstapplekken. Deze richtlijn geldt niet op andere plekken binnen het touringcarbedrijf, zoals op kantoor, aan de receptie of in de werkplaats. Ook geldt deze richtlijn niet op de eindbestemming of tussenstops van de touringcar. Op deze plekken gelden de algemene COVID19-richtlijnen.

### **PROTOCOL VOOR DE TOURINGCARCHAUFFEUR OVER VOORBEREIDING EN SCHOONMAAK**

1. Maak de bus na elke rit schoon. De chauffeur desinfecteert, of degene die daar vanuit het bedrijf mee belast is bij elke schoonmaak, plekken die vaak aangeraakt worden, zoals de werkplek van de chauffeur (chauffeursstoel, dashboard), de passagiersingang(en), handgrepen, bagagerekken, leuning(en), het toilet en hoofdsteunen. De benodigde desinfectiemiddelen (alcohol en doekjes ) worden door de werkgever verstrekt.
2. Ventileer de touringcar na elke rit minstens een half uur
3. Deel de richtlijnen voor de passagiers op de schermen in de bus en door middel van posters/flyers in de bus en posters/flyers op de ingang van de bus.
4. Meet na welke zitplaatsen veilig gebruikt kunnen worden. Zorg ervoor dat er steeds anderhalve meter ruimte is tussen de passagiers.
5. Markeer zitplaatsen waar niet op gezeten mag worden met bijvoorbeeld een lint of ducttape. Zorg dat duidelijk is welke plekken gebruikt kunnen worden.
6. Zorg voor desinfecterende gel bij het instappen.
7. Reinig de airconditioning wekelijks met antibacteriële spray en maak de filters eens per week schoon, en vervang de filters op tijd.
8. Houd het toilet gesloten bij ritten korter dan anderhalf uur (en/of overleg hierover met de opdrachtgever).
9. Maak extra tussenstops voor toiletbezoek bij ritten langer dan anderhalf uur.
10. Volg bij ondersteuningsritten in het OV de richtlijnen van het OV-bedrijf.

### **PROTOCOL VOOR DE TOURINGCARCHAUFFEUR OVER ZIJN/HAAR WERKPLEK**

1. Alleen de chauffeur mag de vooringang van de bus gebruiken.
2. Scherm de bestuursplek af van het passagiersgedeelte met een waarschuwingslint of op een andere manier.
3. Zorg voor extra reiniging van de bestuurdersplaats (stuur, dashboard, etc.) bij het begin en einde van de dienst.
4. De chauffeur wast voor het instappen langdurig zijn of haar handen en gebruikt hiervoor desinfecterende gel of antibacteriële zeep.
5. De chauffeur werkt zoveel mogelijk in dezelfde bus; er werken zo min mogelijk chauffeurs met dezelfde bus.
6. De chauffeur werkt zoveel mogelijk digitaal en op zijn of haar eigen apparaten.
7. Zorg dat elke chauffeur of reisbegeleider een eigen microfoonhoes kan gebruiken.

8. De chauffeur draagt bij het laden en lossen van de bagage altijd wegwerphandschoenen.
9. Indien een chauffeur zelf COVID19-ziekteverschijnselen heeft informeert hij of zij de werkgever en meldt zich ziek bij de bedrijfsarts.

#### **PROTOCOL VOOR DE TOURINGCARCHAUFFEUR T.A.V. DE PASSAGIER**

1. Vervoer geen mensen met koorts, verkoudheid of andere ziektesymptomen
2. De chauffeur bepaalt wat mag en wat niet mag. Houd een passagier zich niet aan de richtlijn, dan kan de chauffeur de toegang verbieden
3. Zorg voor een heldere uitleg bij het in- en uitstappen
  - a) Laat passagiers instappen en uitstappen via de middendeur.
  - b) Laat passagiers één voor één instappen en ook weer één voor één uitstappen.
  - c) Zorg ervoor dat de passagiers bij het instappen en uitstappen minstens de door de overheid geadviseerde afstand van elkaar vandaan blijven.
  - d) Zorg bij het instappen dat passagiers zo ver mogelijk doorlopen en dan pas gaan zitten.
  - e) Laat bij het uitstappen de passagiers die het dichtst bij de uitgang zitten het eerste uitstappen.
  - f) Laat passagiers bij het raam plaatsnemen
4. Gebruik elke rit het audiosysteem van de bus om de passagiers te informeren over de maatregelen die voor hen gelden
5. Verbied lopen in een rijdende touringcar, zodat passagiers altijd anderhalve meter bij elkaar blijven.
6. Betaal contactloos als er betalingen in de bus plaatsvinden.
7. Controleer plaatsbewijzen contactloos indien er sprake is van plaatsbewijzen.

#### **PROTOCOL VOOR HET TOURINGCARBEDRIJF**

1. Neem over aansprakelijkheid de volgende passage op in de overeenkomst met de opdrachtgever:

*Ons bedrijf volgt de hygiënemaatregelen van de overheid nauwgezet op en heeft het ingezette materieel zorgvuldig gereinigd. Passagiers worden gewezen op de extra getroffen maatregelen in verband met voorkoming van de verspreiding van het Coronavirus. In aanvulling op artikel 8 van de algemene vervoer- en reisvoorwaarden is de vervoerder niet aansprakelijk voor schade die ontstaat vanwege het niet in acht nemen van de maatregelen of het niet opvolgen van de aanwijzingen van vervoerder.*

Engelstalige versie:

*Our company closely follows government hygiene measures and has carefully cleaned our buses. Passengers are made aware of additional measures taken to prevent the spread of Coronavirus. In addition to Article 8 of the General Conditions of Carriage and Travel, the carrier is not liable for damage resulting from failure to observe the measures or failure to follow the instructions of the carrier.*

2. Deel deze richtlijn uit onder de chauffeurs, per voorkeur via email.
3. Zorg ervoor dat de chauffeurs deze richtlijnen kennen en besteedt er bijvoorbeeld aandacht aan tijdens trainingen of bij instructies.
4. Zorg ervoor dat de touringcarchauffeur, of degene die daar mee vanuit het bedrijf belast is, voldoende tijd krijgt om voor en na de ritten het schoonmaakprotocol uit te voeren.
5. Wijs de opdrachtgever van tevoren op de algemene hygiënemaatregelen van het RIVM.
6. Zorg ervoor dat de opdrachtgever de passagiers wijst op de richtlijnen.
7. Zorg ervoor dat de passagiers vooraf uitleg krijgen over het instappen en uitstappen Zorg ervoor dat voor iedere passagier duidelijk is dat chauffeur bepaalt wat mag en wat niet mag.
8. Geef van tevoren aan hoeveel mensen in de bus mogen zitten.\*

9. Kinderen in de basisschoolleeftijd mogen vanaf 11 mei 2020 vervoerd worden zonder dat de anderhalve meter afstand gewaarborgd wordt. Dit geldt voor de onderlinge afstand tussen kinderen en dus niet voor de afstand tot de chauffeur of eventuele begeleiders.
10. Stuur bij de opdrachtbevestiging de algemene voorwaarden en deze COVID19-richtlijn voor het touringcarvervoer mee.
11. Wijs de opdrachtgever en de passagiers vooraf op de bepalingen over aansprakelijkheid.

\* Er is geen algemene richtlijn voor de maximale bezetting van een touringcar. Dit is afhankelijk van de groep en/of het type touringcar. In bijlage 1 is per type(/lengte bus) een indicatie gegeven op basis van de op dit moment geldende coronamaatregelen.

12. Het bedrijf informeert de opdrachtgevers waarvoor de chauffeur heeft gereden in de afgelopen veertien dagen als een chauffeur besmet is met COVID19 (of ziekteverschijnselen vertoont). Daarnaast informeert het bedrijf in deze gevallen individuele passagiers (wanneer het bedrijf deze gegevens heeft).

Bijlage 1: tabel met type bus en bezettingsgraad

Bustype	Lengte (m)	normale capaciteit	Corona-capaciteit 1,5m	Corona-capaciteit 'versoepeld regime'
Midibus	8,5	29	8	n.t.b./n.o.t.k.
Touringcar	13	54	14	n.t.b./n.o.t.k.
Touringcar	14	60	16	n.t.b./n.o.t.k.
Dubbeldekker	14	90	22	n.t.b./n.o.t.k.
Touringcar	15	66	18	n.t.b./n.o.t.k.

#### **PROTOCOL VOOR DE TOURINGCARCHAUFFEUR VOOR HET ROLSTOELVERVOER**

Bij het vervoer van rolstoelgebruikers komt de chauffeur dichterbij de passagier dan anderhalve meter. Dit omdat de rolstoel vastgezet moet worden en de bus in en uit moet worden geduwd. De chauffeur moet zich daarom aan de volgende regels houden:

1. Maak geen fysiek contact met de passagier.
2. Raak alleen de rolstoel en het vastzetsysteem aan.
3. De chauffeur desinfecteert de delen van de rolstoel die aangeraakt moeten worden of gebruik handschoenen.
4. Blijf zoveel mogelijk achter de passagier.
5. Houdt zoveel mogelijk afstand, ook op de rolstoellift.
6. Blijf zo kort mogelijk bij de passagier in de buurt.
7. De rolstoel gebruiker is verplicht om een mondkapje te gebruiken
8. Na installatie van de rolstoelgebruiker, desinfecteert de chauffeur zijn handen.

#### **PROTOCOL VOOR DE TOURINGCARCHAUFFEUR VOOR HET LEERLINGENVERVOER**

Kinderen in de basisschoolleeftijd mogen vanaf 11 mei 2020 vervoerd worden zonder dat de anderhalve meter afstand gewaarborgd wordt. Dit geldt voor de onderlinge afstand tussen kinderen en dus niet voor de afstand tot de chauffeur of eventuele begeleiders.

Als er een leraar als begeleider meegaat geldt het volgende. Leraren hebben al contact met de kinderen op school/opvang, dus als zij als begeleiding meegaan kunnen dezelfde regels worden aangehouden die gelden voor onderwijspersoneel (thuisblijven bij klachten etc.). Wel zou(den) dit steeds dezelfde leraar/leraren moeten zijn, om de spreiding van contacten zoveel mogelijk te beperken. Verder blijft gelden: houd zoveel mogelijk afstand met de chauffeur waar dat kan.

Als er ouders als begeleider meegaan, moeten hier goede afspraken over gemaakt worden:

- Alleen ouders zonder klachten mogen mee als begeleider. Indien iemand (lichte) klachten heeft, kan diegene niet mee als begeleider.

- Zorg voor vaste begeleider(s), zodat er niet steeds andere mensen meegaan met het vervoer.
- Ook hier geldt, houd tussen volwassenen en de chauffeur zoveel mogelijk afstand.