

Toeristisch Corona Garantiefonds (TCG-fonds)

Extra zekerheid en vertrouwen in een onzekere tijd

De toeristische sector is verantwoordelijk voor bijna 90 miljard euro aan investeringen in de Nederlandse economie en bestaat uit veelal kleinere familiebedrijven. Eén op de 13 Nederlanders is werkzaam in vrijetijdseconomie. Vanwege het corona virus worden op dit moment massaal boekingen geannuleerd en zijn nieuwe boekingen bijna op nul uitgekomen. Hierdoor ontstaat bij een grote groep bedrijven acute liquiditeitsproblemen ondanks dat ze in de basis gezond zijn. HISWA-RECRON stelt daarom voor om met ondersteuning van EZK en de provincies een Toeristisch Corona Garantiefonds te ontwikkelen (TCG-Fonds). Het Rijk en de provincies geven daarmee een garantstelling af aan boekingen die alleen wordt geëffectueerd als een bedrijf failliet mocht gaan. Daarmee is er geen sprake van staatssteun. Het voordeel hiervan is dat de vakantiegangers/recreanten de zekerheid houden dat hun reeds betaalde reissom veilig is gesteld en de liquiditeitspositie van ondernemers in deze noodsituatie overeind blijft. Kortom rust in de markt en een win-win voor toerist en bedrijf. We pleiten in deze noodsituatie tevens voor de oprichting van een Corona Taskforce waarin snel kan worden geschakeld tussen Rijk, provincies en de sector.

Aanleiding

De impact van het corona virus (Covid-19 virus) op de watersport- en recreatiesector is enorm waardoor de branche wordt geconfronteerd met een groot aantal annuleringen en de verplichting aan reizigers de vooruitbetaalde boekingsommen terug te betalen en ernstige liquiditeitsproblemen ontstaan. Dit beeld wordt bevestigd door de HISWA-RECRON enquête van afgelopen week onder meer dan 2000 toeristische bedrijven waaruit bleek dat het aantal boekingen met maar liefst 70% is teruggelopen. Ook gaf 94% van de ondernemers aan zich grote zorgen te maken over de financiële gevolgen (96%), maar ook over de invloed op de bedrijfsvoering en de verdere ontwikkeling van het virus. Zeven op de tien ondernemers zijn verontrust over de toekomst van hun bedrijf, een kwart heeft hier zelfs ernstige zorgen over. 64,5% Van de ondernemers verwacht dat ze de financiële schade niet kunnen compenseren wanneer deze crisis niet voor 1 juni voorbij is. Naast de stagnatie van boekingen uit Nederland lopen die vanuit Duitsland nog sterker terug vanwege het in Duitsland afgegeven negatieve reisadvies. Zoals bij u bekend vertegenwoordigt het aantal Duitse toeristen in sommige bedrijfstakken en provincies wel meer van 40% van de omzet die zelfs kan oplopen tot 90%. Deze ontwikkelingen leiden tot grote cashflow problemen voor in de basis gezonde toeristisch bedrijven en een mogelijk werkgelegenheidsverlies van tienduizenden banen.

De praktijk

De ondernemers proberen met man en macht hun klanten te overtuigen dat ze hun reis kunnen omboeken naar een later tijdstip maar vanwege de grote onzekerheid kiest het merendeel van de consumenten voor geldteruggave. Omdat de sector een dergelijke noodsituatie niet eerder heeft meegemaakt en faillissementen op korte termijn dreigen moet een ander weg worden gekozen waarbij niet geld maar een voucher wordt aangeboden waarmee op een later tijdstip een vakantie bij hetzelfde bedrijf kan worden geboekt. Deze aanpak is op hoofdlijnen vergelijkbaar met die van de ANVR die dit voor grotere reisorganisaties, waaronder Corendon en TUI, heeft georganiseerd. Deze organisaties konden hun reisverplichting vanwege de corona effecten niet nakomen en zouden daardoor vanwege de boekingsomvang failliet zijn gegaan. Vanuit consumentenorganisaties is begrip voor dit noodscenario omdat er simpelweg geen andere optie is.

Toeristisch Recreatief Corona Voucher – garantstelling en geen staatssteun

Het kabinet heeft een pakket noodmaatregelen aangekondigd om ondernemers tegemoet te komen. Onze sector, die sterk seizoensgebonden is, heeft echter een aantal aanvullende en sectorspecifieke maatregel nodig die zich richt op het beperken van de liquiditeits schade en waar de Rijksregelingen niet in voorzien. Vanwege het grote economische en maatschappelijke belang van de sector toerisme en recreatie in Nederland doen we daarom ook een beroep op het Rijk en IPO. We pleiten daarom voor de opzet van een Toeristische Corona Garantiefonds waarbij het Rijk en de provincies een garantstelling afgeven zodat toeristen weten dat hun geboekte vakantie in het geval van een faillissement is veiliggesteld. De basisgedachte voor het toekennen van een voucher is gebaseerd op de volgende vier uitgangspunten:

- Een voucher komt in de plaats voor een annulering zodat de R&T bedrijven niet acuut in liquiditeitsproblemen komen,
- Met een voucher krijgen klanten ruim een jaar de tijd om op een later moment een vakantie te genieten.
- De voucher is geldig tot 30 juni 2021;
- Het Rijk en de provincies realiseren een tijdelijk garantiefonds waardoor een garantstelling wordt afgegeven in het geval een bedrijf gedurende deze periode niet meer in staat is haar afspraken na te komen of in een faillissement is geraakt. Hiermee ontstaat extra zekerheid voor de consument en worden ook nieuwe boekingen gestimuleerd.

We vragen daarmee geen directe financiële steun aan individuele bedrijven zodat discussies over staatssteun niet aan de orde zijn. Met deze maatregel krijgen de boekers van de vakantie of recreatie activiteit de zekerheid dat hun reeds betaalde boekingsom veilig is gesteld in het geval zij hun vakantie vanwege corona moeten of willen verplaatsen. Eveneens worden nieuwe boekingen gestimuleerd omdat consumenten weten dat hun reisom in het geval van een gebiedsafsluitingen c.q. lockdown en een daaruit voortvloeiend faillissement is veiliggesteld. Door een ruime deadline te stellen aan de bestedingsperiode van de voucher wordt voldoende flexibiliteit om een vakantie/activiteit te plannen maar is ook duidelijk is dat deze eindig is vanwege de bijzondere omstandigheden. De methodiek is daarbij dezelfde als die van de ANVR die inmiddels door de ACM is goedgekeurd. In het geval een positieve reactie van de betrokken overheden werken we dit voorstel graag zo snel mogelijk met u uit.

Looptijd

De regeling gaat in vanaf het moment dat het Rijk/provincies hiervoor akkoord hebben gegeven en de looptijd wordt in overleg bepaald. In deze periode moet een nieuwe vakantie/activiteit worden afgenomen en daarna vervalt de voucher. Tussentijds zal moeten blijken of deze periode volstaat en eventueel moet worden verlengd.

Noodzakelijk budget TRCV-Fonds

Het toeristisch/recreatief belang verschilt uiteraard per provincie. Daarom verzoeken we om per provincie minimaal 5 tot 12 miljoen euro in het Toeristisch Recreatief Corona Garantiefonds (TCG-Garantiefonds) te storten en het Rijk ten hoogste de andere 50%. De verwachting is dat hiermee een kentering kan worden gebracht in de onzekerheid die toeristen/recreanten op dit moment voelen om een vakantie of recreatieve activiteit te boeken. Uitkering uit het TCG-Garantiefonds vindt plaats wanneer een bedrijf failliet gaat.

Organisatie en planning

Bij een positieve intentie van Rijk en Provincies dient een uitvoeringsorganisatie te worden opgezet. Zoals hiervoor aangegeven kan daarbij in de basis dezelfde methodiek als die van de ANVR worden gevoerd waardoor snelheid en zorgvuldigheid hand in hand gaan. Uitvoering door de SGR is geen optie omdat zij heeft aangegeven niet in staat te zijn om nieuwe initiatieven te handelen. Om effectief te zijn is een intentiebesluit zo snel mogelijk gewenst. De provincies hebben we gevraagd om uiterlijk 31 maart uitsluitsel te geven.

Toeristisch Corona Taskforce

Naast de ontwikkeling van een fonds is het van groot belang om een Toeristische Taskforce in het leven te roepen waarmee de sector snel kan schakelen met het Rijk en de provinciale overheden. Deze Taskforce overlegt 1 x per week of zoveel vaker als nodig is. Van HISWA-RECRON zijde hebben we hiervoor 2 'verbindingsofficieren' vrijgemaakt. Ook voor inhoudelijke vragen over dit voorstel kunt u bij hen terecht.

-- drs. Jan Ybema / 06-53836455 / j.ybema@hiswarecron.nl

-- mr. Marcel Tap / 06-53151574 / m.tap@hiswarecron.nl

Conclusie

De gastvrijheidssector, het Rijk en de provinciale overheid hebben een gezamenlijke opdracht om de negatieve invloed van de coronacrisis op de bezoekerseconomie zo veel als mogelijk te voorkomen. Wij rekenen op daadkrachtige besluiten om de gastvrijheidseconomie te helpen en Nederland als vakantieland in stand te houden.

Met gastvrije groet,

drs. Geert Dijks

Directeur HISWA-RECRON