

Kerncijfers KNV taxi- en zorgvervoer 2016



Voorwoord

Voor u ligt de brochure 'Kerncijfers KNV taxi- en zorgvervoer 2016'. Opgesteld in opdracht van KNV taxi- en zorgvervoer (hierna KNV), de landelijke brancheorganisatie voor taxi- en zorgvervoer-ondernemers. KNV vertegenwoordigt kleine tot grote ondernemers werkzaam in de Nederlandse taxi- en zorgvervoerbranche en heeft een landelijke dekking.

De leden van KNV zijn bedrijven variërend van één of enkele voertuigen, al dan niet aangesloten bij een taxicentrale en vooral actief in de consumententaximarkt, tot loondienstbedrijven met enkele duizenden werknemers en voertuigen vooral actief in het zorgvervoer.

De cijfers zijn het resultaat van een enquête, aangevuld met bedrijfsbezoeken bij KNV leden en hebben betrekking op de situatie in 2016. Het onderzoek is uitgevoerd door onderzoeks- en adviesbureau Ecorys uit Rotterdam. Gerelateerd aan het totaal aantal voertuigen en het totaal aantal werknemers in de taxibranche in Nederland heeft KNV een dekkingsgraad van 62%.

Er zijn geen harde cijfers of informatie beschikbaar over bedrijven die geen lid zijn van KNV. De in deze brochure gepresenteerde cijfers kunnen daarom niet zo maar geëxtrapoleerd worden naar de gehele taxibranche.

In de brochure vindt u onder andere informatie over de (gemiddelde) omzet (totaal en naar type vervoer), gemiddeld aantal kilometers en inzeturen per voertuigtype, de gemiddelde snelheid en beladingsgraad per voertuigtype en een verdeling naar kostensoorten.



Leeswijzer

Verkrijgen data

Er is eerst een aselechte steekproef getrokken: alle leden van KNV zijn aangeschreven. In tweede instantie is een selecte steekproef getrokken: bedrijven zijn niet op toevalbasis uit de gehele achterban gekozen maar op basis van criteria als grootte en type vervoer. Hierbij is de steekproef zodanig getrokken dat er een verdeling binnen de criteria is, zodat resultaten valide zijn voor de achterban van KNV.

Plausibiliteit

De verkregen data zijn via expert judgement getoetst op plausibiliteit. Alleen plausibele resultaten zijn in de kerncijfers opgenomen.

Validiteit

Voor de validiteit van de cijfers voor de gehele branche speelt de vraag of de populatie van de branche verschilt van die van de leden van KNV. KNV is ondervertegenwoordigd in de hoek van zelfstandige ondernemers die nergens bij zijn aangesloten en is ondervertegenwoordigd bij de kleinere TTO's*. Omdat er geen harde informatie is over bedrijven die geen lid zijn van KNV, kunnen de kerncijfers niet naar de gehele branche worden geëxtrapoleerd.

Netto respons

De netto bruikbare respons van de bedrijven vertegenwoordigt in totaal 13.551 voertuigen. Ten opzichte van het totale wagenpark van KNV leden is dit een totale netto respons van 81%. Ten opzichte van het totale landelijke wagenpark (geactiveerde BCT's) is dit een netto respons van 50%.

Deelvragen en totaal

Niet iedere vraag is door ieder bedrijf specifiek beantwoord. Daarom geven wij expliciet bij ieder kerncijfer aan wat het aantal voertuigen is waarop dit is gebaseerd (de zogeheten N). Respondenten hebben niet altijd uitgesplitste gegevens voorhanden maar op bepaalde aspecten wel totaal cijfers. Deze keuzevrijheid is in de enquête opgenomen, zodat respondenten niet afhaken wanneer ze geen deeltijfers kunnen achterhalen.

Nagenoeg alle respondenten geven antwoord op vragen als bedrijfsvorm, negatief/positief eindresultaat, maar ook de verdeling van het wagenpark naar voertuigcategorieën (taxi, taxibus, rolstoeltaxi, rolstoeltaxibus). Als fictief voorbeeld:

Stel dat 30% van de respondenten geen uitsplitsing van inzeturen* per voertuig geeft maar wel een totaal aantal inzeturen voor het gehele bedrijf. Wij berekenen in dat geval de totale gemiddelde

*TTO's: toegelaten taxi organisaties. In de steden Amsterdam, Den Haag en Rotterdam moeten taxibedrijven werkzaam in de consumentenmarkt (opstapmarkt) aangesloten zijn bij een toegelaten taxi organisatie.

*Inzeturen: De inzeturen van een voertuig zijn gelijk aan de effectieve uitbetaalde chauffeursuren.

Leeswijzer

omzet naar inzetuur op basis van de 70% die een onderverdeling van inzeturen per voertuig per voertuigtype aangeeft (som van aangegeven totaal aantal inzeturen per voertuigtypen * aantallen voertuigen) en de 30% respondenten die de totale inzeturen per voertuig aangeeft (som van aangegeven totaal aantal inzeturen per bedrijf * aantallen voertuigen). We delen de omzet vervolgens door het totaal aantal inzeturen. Dit is dan ook geen doorrekening vanuit de stand van zaken van de verdeling van het wagenpark, maar een doorrekening van de door de respondenten aangegeven aantallen inzeturen per voertuig of totaal.

Aantal voertuigen

Het aantal taxi's (voertuigen) per januari 2016 is gebaseerd op de gegevens van de RDW. Dit aantal bedroeg in totaal 31.019, waarvan:

- 26.941 met een geactiveerde Boord Computer Taxi (BCT)
- 3.014 nooit een BCT gehad
- 1.064 BCT uitgebouwd/gedeactiveerd

Het totale wagenpark van leden van KNV is 16.726 (peildatum januari 2016). Aangezien leden van KNV contributie betalen naar het aantal voertuigen taxi, nemen wij aan dat het voor de KNV leden de voertuigen met een geactiveerde BCT betreft.

In 2016 waren 186 verschillende bedrijven lid van KNV. Dat is op holding niveau, hier kunnen meerdere BV's onder vallen. Daarnaast telt een taxicentrale met meerdere aangesloten zzp'ers als 1 lid mee bij KNV. Het komt voor dat er meer dan 1000 zzp'ers bij een taxicentrale zijn aangesloten. Het totaal aantal taxibedrijven dat lid is van KNV is daardoor vele malen hoger dan de 186 getelde leden die contributie betalen. Als je het aantal leden zou afzetten tegen het totaal bedrijven dat bijvoorbeeld een taxivergunning heeft, ontstaat een vertekend beeld. Daarom leggen we in deze kerncijfers een relatie met het totaal aantal voertuigen.



wagenpark

Aantal voertuigen branche
met geactiveerde BCT



26.941

bron: KNV (op basis van RDW), peildatum 01-01-2016

Aantal voertuigen
bij KNV leden



16.726

bron: KNV, peildatum 01-01-2016

aantal werknemers

Aantal werknemers
branche



32.322

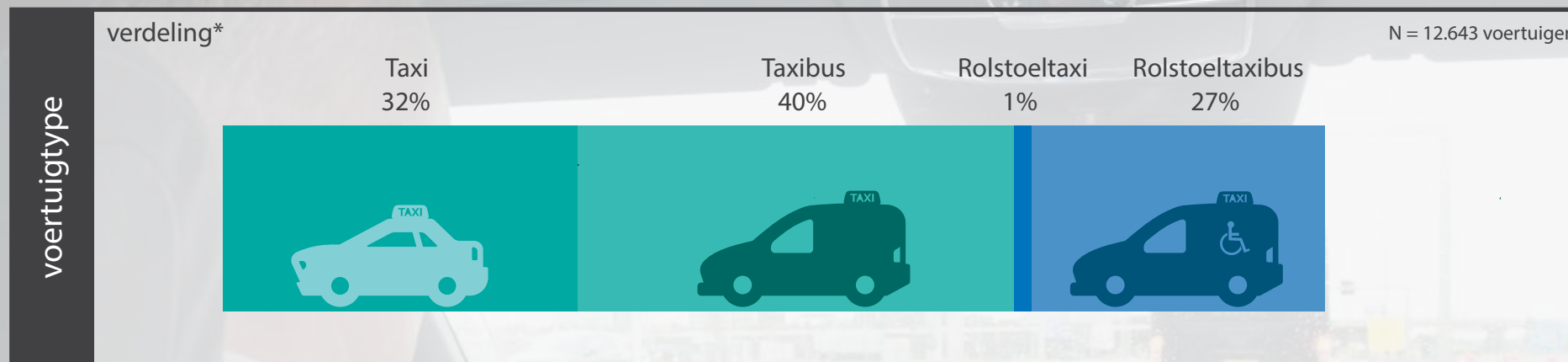
bron: KNV, peildatum 31-12-2015

Vertegenwoordiging
KNV leden



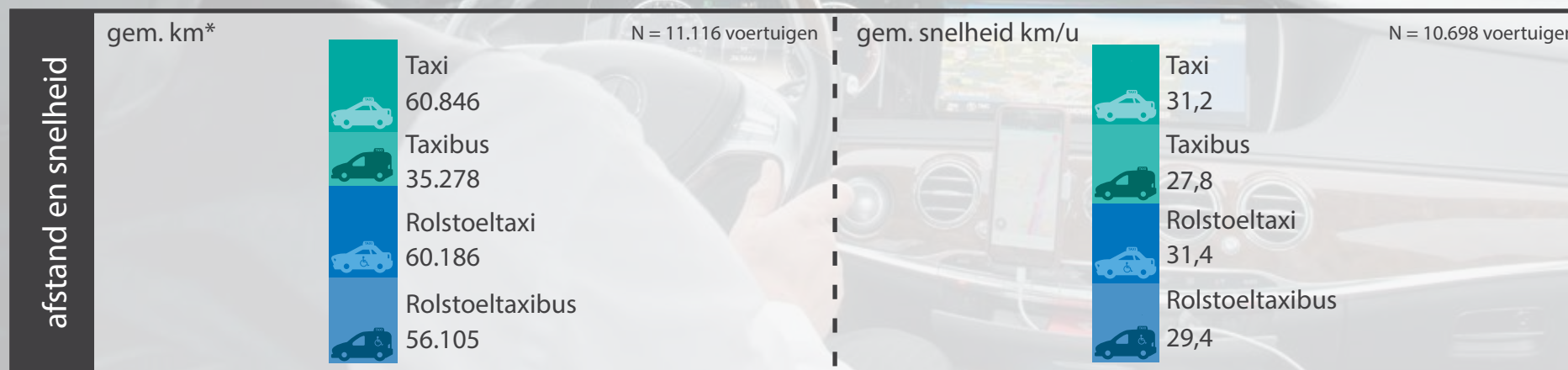
62%

bron: KNV, peildatum 31-12-2015



*er wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende voertuigtypen:

- personenauto/taxi: voertuig geschikt voor maximaal 4 passagiers;
- (mini)taxibus: voertuig geschikt voor maximaal 8 passagiers;
- rolstoeltaxi: kleinere rolstoelvoertuigen geschikt voor rolstoelvervoer, veelal geschikt voor vervoer van 1 rolstoelpassagier;
- rolstoeltaxibus: rolstoelbus geschikt voor rolstoelvervoer, geschikt voor meerdere rolstoelpassagiers.



*berekeningswijze: dit is berekend door de jaarkilometrage te delen door het aantal inzeturen per jaar.

belading en inzet

beladingsgraad*

N = 10.474 voertuigen

Taxi



58,6%

Taxibus



57,0%

Rolstoel-
taxi



57,9%

Rolstoel-
taxibus



60,2%

gem. inzeturen*

N = 10.930 voertuigen

Taxi



2.531

Taxibus



1.285

Rolstoel-
taxi



1.792

Rolstoel-
taxibus

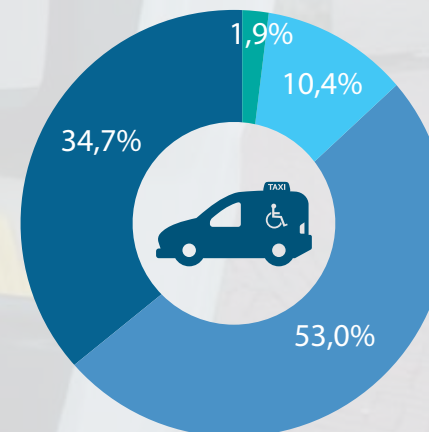
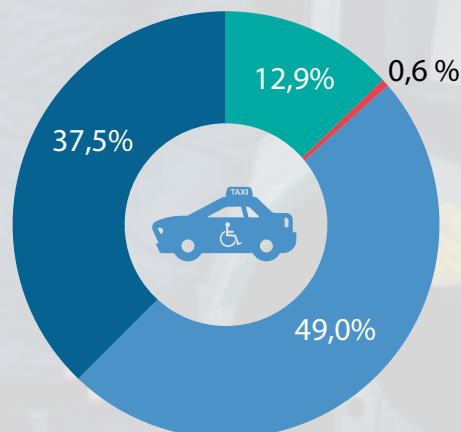
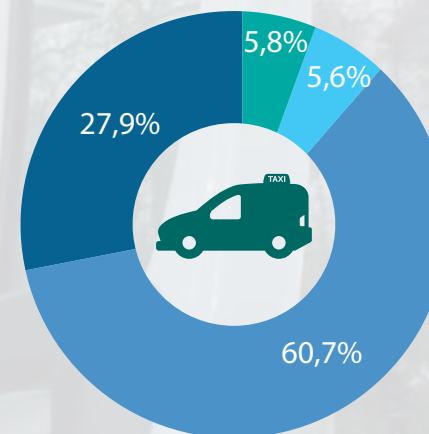
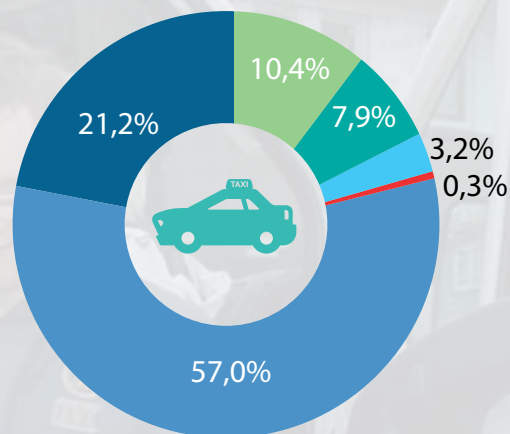


1.939

*de beladingsgraad is het aantal kilometers waarbij het voertuig rijdt met tenminste een klant ten opzichte van het totaal aantal kilometers dat het voertuig wordt ingezet.

*Inzeturen: De inzeturen van een voertuig zijn gelijk aan de effectieve uitbetaalde chauffeursuren.

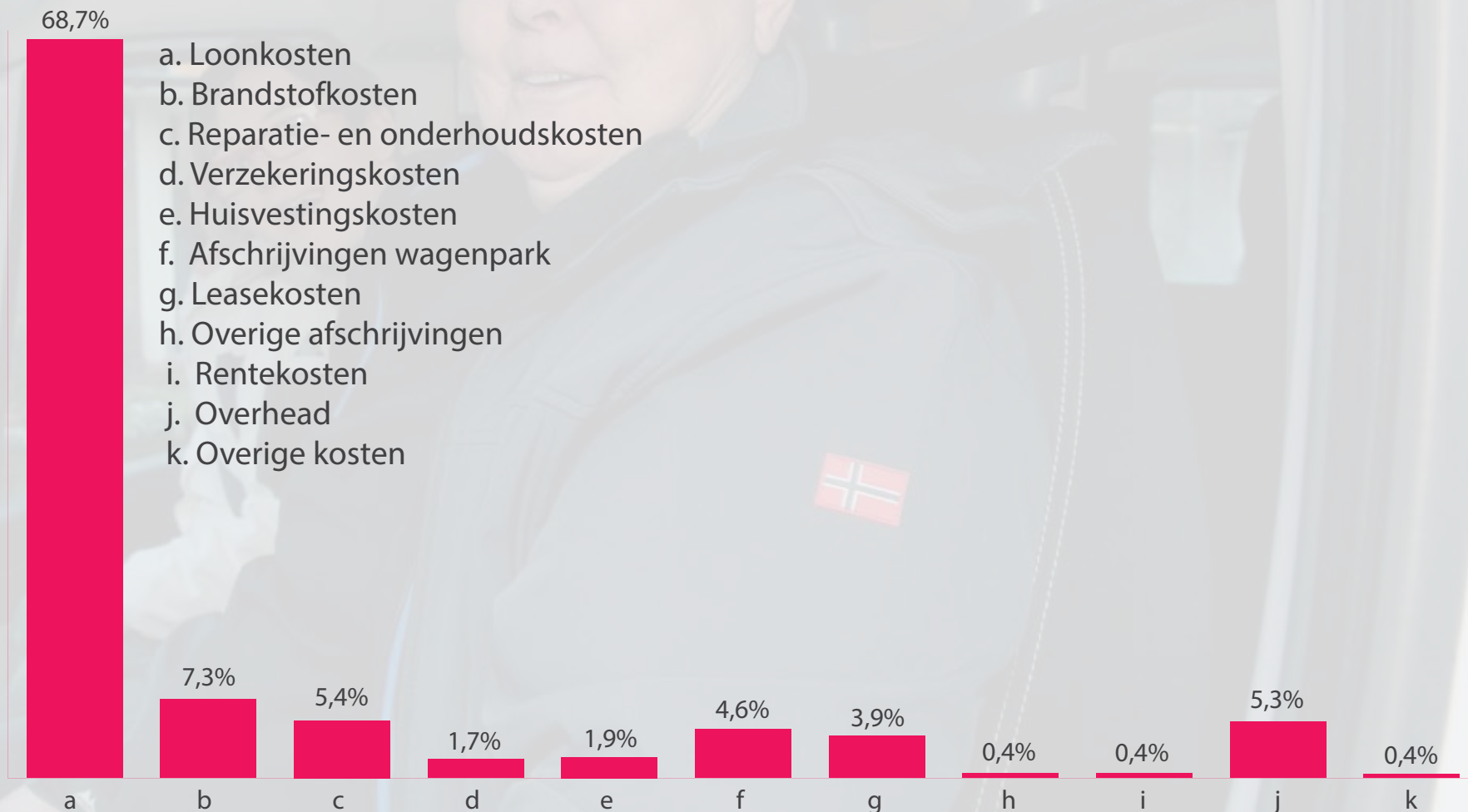
type brandstof



N = 8.793

verdeling*

N=9.476 voertuigen



De kostenaandelen van dit onderzoek zijn samengesteld op basis van kostensoorten die uit de boekhoudingen van taxibedrijven zijn ontleend. De NEA kostenontwikkelingsindex taxivervoer, die ook een onderverdeling naar kostensoorten kent, is jaren geleden vastgesteld op basis van kostprijsberekeningen bij taxibedrijven die niet direct parallel lopen met de kostensoorten die in de boekhouding worden gebruikt. Bovenstaande verdeling komt dus niet geheel overeen met eerder genoemde index.

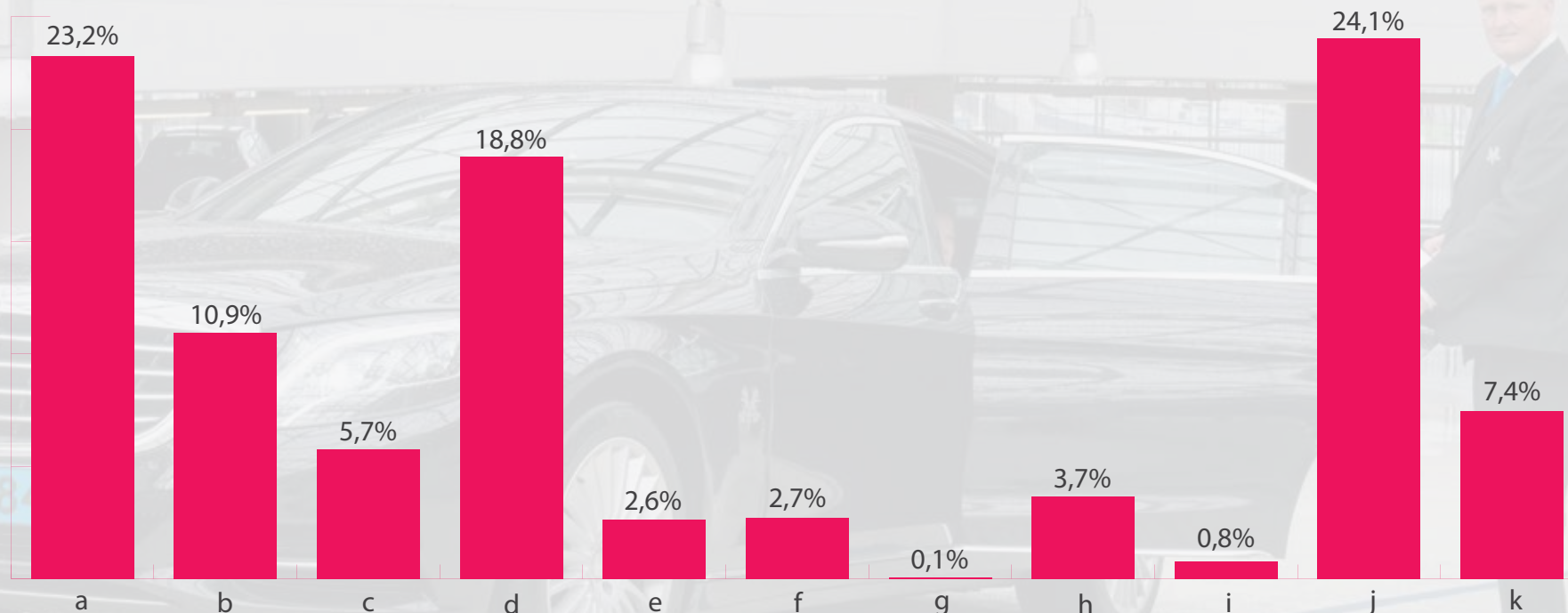
* De verdeling van kostensoorten is gebaseerd op het contractvervoer en niet op de consumentenmarkt (voor uitleg van deze begrippen, zie de voetnoot op de volgende pagina). De reden is dat bedrijven die contractvervoer verrichten in de consumentenmarkt veelal zzp'ers zijn. De kostenverdeling van zzp'ers is niet bekend.

Gemiddelde omzet naar type vervoer

verdeling*

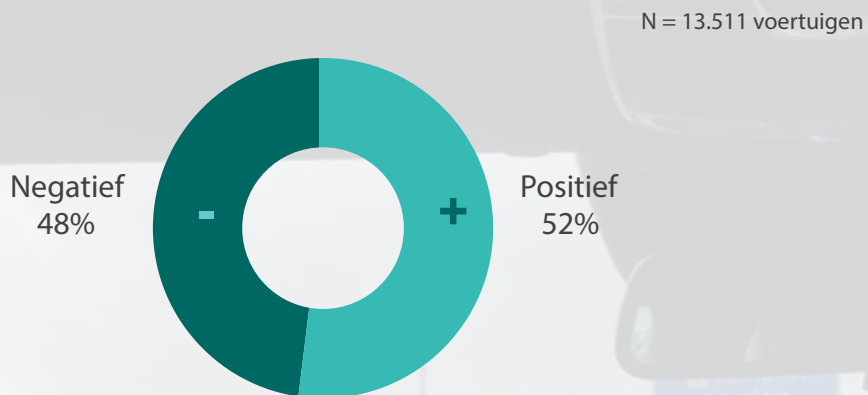
- a. WMO-Vervoer*
- b. Wlz-vervoer*
- c. Zittend ziekenvervoer*
- d. Leerlingenvervoer
- e. Valys-vervoer*
- f. WSW-vervoer*
- g. WIA-vervoer*
- h. Zakelijk vervoer
- i. Luchthavenvervoer
- j. Vervoer consumentenmarkt*
- k. Andere omzet*

N = 13.511 voertuigen



*Toelichting: Wmo-vervoer inclusief Regiotaxi; Wlz-vervoer (voorheen AWBZ vervoer); Zittend ziekenvervoer (vervoer in het kader van de zorgverzekeringswet); Valys (bovenregionaal vervoer voor sociaal recreatieve doeleinden); WSW-vervoer (vervoer van en naar de sociale werkvoorziening); WIA-vervoer (vervoer ter bevordering van de (re)integratie van arbeidsgehandicapten); Vervoer consumentenmarkt (straattaxi); Andere omzet (bijvoorbeeld huisartsenvervoer).

eindresultaat 2016

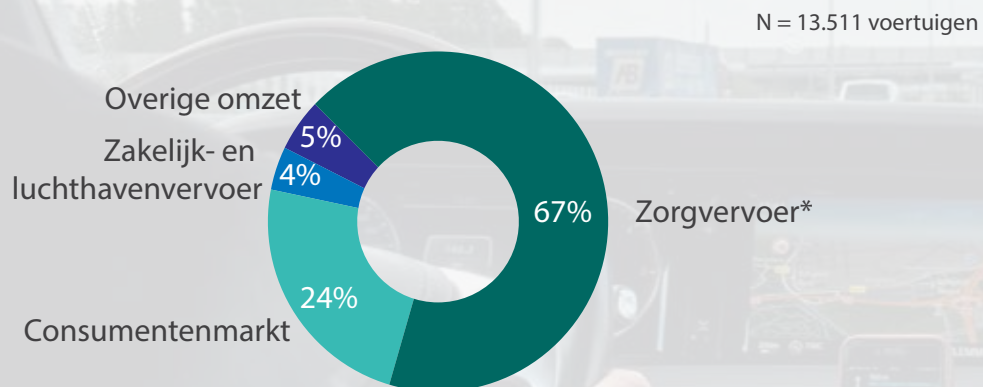


gemiddelde omzet*

Voertuig	€ 41.365
Inzet uur	€ 30,36
Gereden km	€ 1,085
Beladen km	€ 1,81

*Toelichting: deze deelresultaten zijn allen met een andere N berekend en zijn geen doorrekening van eerder gepresenteerde resultaten. Zie de toelichting bij de onderzoeksverantwoording voor verdere uitleg.

omzet naar type



totale omzet

- N = 13.511 voertuigen
- De totale omzet* van de respondenten is € 674.227.725
 - De uitbestede omzet aan collega taxibedrijven is € 115.342.035

*Toelichting: onder zorgvervoer wordt het contractvervoer verstaan dat is gericht op het vervoer van mensen met een beperking.

*Toelichting: onder totale omzet wordt eigen omzet plus uitbestede omzet verstaan