

Standpunten over compenseren voor uitgevallen ritten tijdens de Corona crisis v080520



Met dit document wil KNV Zorgvervoer en Taxi (KNV) inzichtelijk maken welke standpunten er zijn vanuit KNV en vanuit de verschillende koepels binnen het sociaal/zorg domein en het Rijk over het compenseren voor uitgevallen ritten.

Standpunt KNV

Voor wat betreft het niet gereden vervoer blijft KNV de lijn vasthouden dat in ieder geval 80% van de kosten doorbetaald moeten worden en dat óók onderaannemers door hoofdaannemers daarin moeten worden meegenomen. [Onderzoek van Panteia](#) bevestigt dat 80% van de kosten bij uitval van ritten namelijk gewoon doorlopen.

Voor wat betreft het vervoer dat nog wél gereden wordt is KNV van mening dat hier in ieder geval het normale tarief voor betaald zou moeten worden, en dat t.a.v. eventuele meerkosten die vervoerders maken (door bijv. in-efficiency door geen combinaties of extra kosten door hygiëne maatregelen) voor bepaalde ritten maatwerk afspraken tussen bedrijven en opdrachtgevers gemaakt moeten worden.

KNV vindt het een onredelijke eis als opdrachtgevers 80% betalen als overbrugging, maar daarbij ook zeggen: dat verrekenen we straks met te rijden ritten, of met de meerkosten die nu in rekening worden gebracht. Straks worden er weer ritten gereden, misschien ook wel meer dan voorheen, maar daar staan dan ook weer kosten tegenover. Die 80% is dus enkel en alleen een overbrugging van kosten die nu gewoon doorlopen, zonder dat er een vervoersvraag is.

KNV is verder van mening dat payroll- en uitzendkrachten, zoals dat hierboven wordt beschreven, meegenomen moeten worden in de berekening van kosten die doorlopen, als het percentage die 7,7% te boven gaat. En dat daarmee óók payroll- en uitzendbureaus doorbetaald worden in die situaties. Omdat niet alle situaties in de praktijk gelijk zullen zijn, zal het veelal wel maatwerk zijn (waarbij tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en evt. betrokken onderaannemer invulling wordt gegeven aan de specifieke situatie), maar dat doet niks af aan het principe.

Recent heeft KNV twee model overeenkomsten beschikbaar gesteld: één die ziet op de situatie tussen opdrachtgever en vervoerder, en één die zit tussen hoofdaannemer en onderaannemer. Via de volgende link zijn beide modellen te vinden: https://www.knv.nl/veelgestelde-vragen/?fwp_search=model

De modellen zijn met zorg samengesteld, maar kunnen beslist niet als maatwerk aangemerkt worden, en zijn slechts een leidraad in het kader van specifiek en concreet te maken afspraken. Dat zal op individueel bedrijfsniveau verwezenlijkt dienen te worden. In de modellen is ten aanzien van een aantal bepalingen een toelichting opgenomen. Soms is er een keuzemogelijkheid aangegeven. KNV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van deze modellen, en ook niet voor het onjuiste of onoordeelkundige gebruik daarvan.

Ziekenvervoer (Zorgverzekeraars Nederland (ZN))

Zorgaanbieders die zorg leveren die vergoed wordt vanuit de basisverzekering of een aanvullende verzekering kunnen een maandelijkse continuïteitsbijdrage aanvragen bij de zorgverzekeraars. Dit compenseert het overgrote deel van de omzetsdaling door de coronacrisis en gaat verder dan de

dekking van loonkosten in de rijksregelingen. Zorgaanbieders kunnen daardoor hun doorlopende kosten betalen, zij hoeven de bijdrage niet terug te betalen. De zorgverzekeraars voegden daar de mogelijkheid van een vooruitbetaling aan toe. Voor het ziekenvervoer staat de aanvang van een vooruitbetaling vanaf 20 april a.s. open. Meer weten ? Ga dan naar:

<https://www.zn.nl/actueel/nieuws/nieuwsbericht?newsitemid=4802904064>

Er is ook meer zicht op de hoogte van de maandelijkse bijdrage, dat is terug te vinden door op de volgende link te klikken: <https://assets.zn.nl/p/32768//files/Continu%c3%afteitsbijdrage-regeling%20ZN.pdf>. Ook het ziekenvervoer wordt hierin genoemd.

Zorgaanbieders met een zorgcontract kunnen een vooruitbetaling aanvragen via het Zorginkoopportaal van VECOZO: www.vecozo.nl.

Voor het ziekenvervoer heeft KNV aan ZN (Zorgverzekeraars Nederland) meer inzicht gegeven in de meerkosten die vervoerders maken momenteel voor het ziekenvervoer. En de kosten die gemoeid zijn met het doen van covid-19 patiënten ritten. We hopen daar snel van ZN meer over te horen.

Zorgvervoer in opdracht van gemeenten (Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG))

Op de site van de VNG is een vraag en antwoord overzicht terug te vinden over het doorbetalen van het uitgevallen zorgvervoer. Ook staat er dat meerkosten voor het overgebleven vervoer betaald hoort te worden. We hebben het dan over WMO-, leerlingen, jeugdzorg- en dagopvangvervoer.

VNG zegt: *“Het is van groot belang om als gemeenten hierin 1 lijn te trekken. Met het oog op continuïteit van voorzieningen en een eenduidige bejegening van inwoners, en om als gemeenten en Rijk goede afspraken over compensatie te kunnen maken.”*

Meer weten ? Ga naar: <https://vng.nl/artikelen/vragen-en-antwoorden-corona-sociaal-domein#Doelgroepenvervoer>

Zorgvervoer en PGB's

Het ministerie van VWS introduceert een tijdelijk pakket aan maatregelen en enkele tijdelijke wijzigingen in het PGB-proces. Het belangrijkste uitgangspunt: de zorg moet doorgaan. Budgethouders met een persoonsgebonden budget (PGB) via de Zorgverzekeringswet (Zvw) mogen net als in de Wlz, Wmo en Jeugdwet, in ieder geval tot 1 juni zorg doorbetalen, ook als deze niet geleverd kon worden. Mogelijk ook voor vervoerders van belang omdat er soms met een PGB vervoer wordt aangevraagd.

Via onderstaande links is meer informatie te vinden:

https://vng.nl/nieuws/pgb-en-de-coronacrisis-maatregelen-en-wijzigingen?utm_medium=email

<https://www.zn.nl/actueel/nieuws/nieuwsbericht?newsitemid=4797562880>

<https://www.svb.nl/nl/pgb/nieuws-coronavirus/nieuws>

UWV vervoer doet niet mee met de 80% doorbetaling

Op de website wordt aangegeven dat UWV geen aanvullende maatregelen treft/kan treffen voor taxibedrijven ondanks de bijzondere (en vervelende) omstandigheden. Deze tekst is op de site geplaatst naar aanleiding van eerder gestelde vragen, onder andere vanuit de taxibranche. UWV financiert rechtstreeks aan de klanten en alleen voor de ritten die zijn gemaakt. Zij zien geen ruimte om hier op een andere manier vorm aan te geven, en dus in te gaan op ons verzoek om ook voor deze niet gemaakte ritten 80% te blijven doorbetalen.

We leggen ons als KNV hier nog niet bij neer, hebben UWV gevraagd of er werkelijk niks mogelijk is, maar hebben deze terugkoppeling inmiddels ook kenbaar gemaakt bij het ministerie van VWS, waar we samen met bonden een brandbrief naar toe stuurden. We vroegen VWS om de regie te pakken en er op te zien dat ALLE opdrachtgevers in het zorgvervoer mee doen aan de 80% doorbetaling. We wachten nog op een reactie op deze brief

Zorgvervoer (Wlz) voor instellingen (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN))

Op de site van VGN is een bericht geplaatst over meer duidelijkheid over de financiële zekerheid Wlz voor de instellingen. Ook wordt hierin vervoer genoemd. In de brief geeft de minister aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) de opdracht om de onderdelen inkomstenderving en vergoeding van extra kosten van de ondersteuningsmaatregelen langdurige zorg nader uit te werken en geeft daarbij uitgangspunten mee. Deze uitgangspunten geven de zorgaanbieders meer duidelijkheid en zekerheid over hun inkomsten in de komende periode. Zorgaanbieders die te maken hebben met teruglopende omzet als gevolg van de coronacrisis worden hiervoor gecompenseerd. De geprognosticeerde omzet wordt gehandhaafd alsof er geen corona was, hiertoe worden de herschikkingsafspraken op dit niveau ingediend. Daarbij wordt wel gecorrigeerd voor de lagere doorlopende kosten die zorgaanbieders zelf hebben gerealiseerd. Zorgaanbieders worden in staat gesteld de compensatie ook aan derden (onderaannemers) te bieden. En daar valt vervoer dus ook onder.

Het hele bericht, inclusief de brief van VWS aan NZa is hier te vinden:

<https://www.vgn.nl/nieuws/meer-duidelijkheid-over-de-uitwerking-financiele-zekerheid-wlzvoor-langdurige-zorg>

Op de site van VGN is ook een vraag en antwoord over het vervoer en de doorbetaling daarvan, opgenomen. Belangrijke passage in dat antwoord: *“Gezien deze onderbouwing adviseert de VGN aanbieders om in de Wlz voor uitgevallen ritten 80% door te blijven financieren. Dit sluit aan bij de lijn zoals die ook voor het sociaal domein geldt. Met deze gedeeltelijke doorbetaling wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de continuïteit van zorgvervoer in de toekomst.”* We zijn blij dat VGN zijn vraag en antwoord uitbreidde, want we merkten via verschillende leden dat zorginstellingen nog erg terughoudend zijn als om 80% doorbetaling van niet gereden ritten werd verzocht. Hopelijk helpt deze nieuwe informatie en advieslijn van VGN.

Meer weten ? Ga naar: <https://www.vgn.nl/fag/veelgestelde-vragen-over-het-coronavirus>

Voor de doorbetaling van 80% van de vaste kosten van het vervoer voor zorginstellingen is relevant dat zij op hun beurt worden doorbetaald. Recente informatie hierover is terug te vinden op de [website van ZN](#) (Zorgverzekeraars Nederland). Betaling van Wlz-instellingen loopt gedeeltelijk via zogenaamde Zorgkantoren.

Deze zorgkantoren hebben tijdelijke beleidslijnen opgesteld voor zorgaanbieders van langdurige zorg (Wlz). De tijdelijke beleidslijnen geven een antwoord op vragen die momenteel veel door zorgverleners en brancheverenigingen aan de zorgkantoren worden gesteld. Via de volgende link de meest recente versie van vragen en antwoorden hierover:

<https://assets.zn.nl/p/32768/files/200402%20tijdelijke%20beleidslijnen%20zorgkantoren%20tijdens%20Coronacrisis%20versie%202.pdf>

Brandbrief aan minister en opdrachtgevers en reactie minister De Jonge van VWS op het zorgvervoer en de compensatie

Samen met vakbonden FNV en CNV heeft KNV begin april een brandbrief verstuurd naar minister De Jonge van VWS, omdat we ons grote zorgen maken over het zorgvervoer.

Wij hebben daarom een dringend appel op de minister als systeemverantwoordelijke om helderheid te verschaffen:

- over de financiering aan opdrachtgevers door het rijk
- over de plicht om de vaste kosten door te betalen daar waar de overheid direct (als gemeente) of indirect (als zorginstelling of als zorgverzekeraar) opdrachtgever is in het zorgvervoer.

Daarnaast vragen we de minister:

- om aarzelende of afwijzende opdrachtgevers aan te spreken en waar nodig op te dragen om minimaal voor 80% door te betalen
- om aarzelende of afwijzende opdrachtgevers aan te spreken en waar nodig op te dragen meerkosten van het resterende vervoer (door inefficiëntere routes en het hanteren van strikte protocollen) eveneens te vergoeden
- opdrachtgevers die door de doorbetaling zelf in de problemen komen de helpende hand te bieden

Het zorgvervoer is een onlosmakelijk onderdeel van de zorgketen in Nederland !

Na de brandbrief aan de minister zullen we ook alle opdrachtgevers in het zorgvervoer nog een brandbrief (met vergelijkbare inhoud) gestuurd.

Minister Hugo de Jonge van VWS schreef nadien in een [brief aan de Kamer](#):

“De maatregelen die we als land tegen de uitbraak van het coronavirus nemen hebben grote impact op werknemers, zzp--ers en bedrijven, inclusief de zorgvervoersector. Het Rijk neemt de zorgen over het overeind houden van bedrijven zeer serieus. Daarom wordt er alles aan gedaan om te voorkomen dat zorgaanbieders, en in het verlengde daarvan zorgvervoerders, als gevolg van de maatregelen genomen om de uitbraak van COVID--19 te bestrijden, omvallen. Het Rijk heeft afspraken met VNG, ZN en Zorgkantoren gemaakt gericht op continuïteit van zorg en ondersteuning, waaronder begrepen het zorgvervoer. De afspraken betreffen de continuïteit van de voorziening en de als gevolg daarvan direct met COVID--19 verband houdende eventuele meerkosten. De afspraken betreffen ook de continuïteit van aanbieders in de periode dat er sprake is van een terugval van vraag. Uitgangspunt is het bieden van omzetgarantie voor de periode tot 1 juni. Hiermee wordt ook gehoor gegeven aan de oproep van de sector om zorgvervoerders voor niet gereden ritten te betalen en meerkosten als gevolg van het naleven van coronaprotocollen te vergoeden. Partijen zijn deze afspraken op landelijk niveau verder aan het uitwerken als handreiking aan de verschillende verstrekkers en aanbieders, waaronder de vervoerders.”