



Datum: 9 februari 2009
Ref.: T090209
Doorkiesnr.: 070 – 375 17 01
Betreft: Vervoer van Personen per ligtaxi

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn
en Cultuur,
De Minister de heer dr. A. Klink
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Geachte heer Klink,

Graag vragen wij langs deze weg uw aandacht voor het vervoer van personen per ligtaxi.

KNV Taxi pleit voor een aanzienlijke vergroting van de rol van de ligtaxi als vorm van liggend vervoer van personen. Ter toelichting geven wij u het volgende aan.

Tot dusverre bestaan er naast het ambulancevervoer in zeer beperkte mate andere vormen van liggend personenvervoer. Dit betreft de hulpambulance en de ligtaxi. Hulpambulancevervoer vindt uitsluitend plaats in Den Haag. Zoals bekend gaat het hierbij om een experiment op basis van een ministerieel besluit uit 1994. De omvang van het vervoer per ligtaxi is helemaal van beperkte betekenis. Slechts enkele bedrijven houden zich met dit vervoer bezig. Over het algemeen gaat het hierbij om ritten van en naar bestemmingen in het buitenland en vanaf de luchthaven Schiphol.

Er zijn naar ons oordeel meerdere redenen om de ligtaxi aanzienlijk meer dan nu het geval is, in te zetten als het gaat om het liggend vervoer van personen.

Binnen het ambulancevervoer is sprake van een categorie personen die nu met de ambulance worden vervoerd, maar voor wie dit qua medische begeleiding niet noodzakelijk is. Wij schatten hun aantal op circa 150.000 per jaar.

In de afgelopen decennia is de kwaliteit in de ambulancesector steeds verder verbeterd, zowel wat de bemensing betreft als de voertuigen. De ambulance is daadwerkelijk het voorportaal van het ziekenhuis geworden. Daardoor zijn er steeds meer personen voor wie een ambulance met het bijbehorende hoog gekwalificeerde personeel een te hoog kwaliteitsniveau betekent. Voor hen kan met de inzet van een ligtaxi zonder medische begeleiding worden volstaan.

Wij wijzen u in dit verband in het bijzonder op de volgende ontwikkelingen.

- De vraag naar spoedeisend ambulancevervoer neemt toe.

Er is een toenemende vraag naar spoedeisend ambulancevervoer. Uit cijfers blijkt dat 9% van de gevallen niet wordt voldaan aan de eis dat de ambulance bij een spoedrit binnen 15 minuten na ontvangst van de melding ter plaatse is. Wij houden er rekening mee dat de vraag naar spoedvervoer in de komende jaren verder zal groeien. Om hieraan op dit moment tegemoet te komen vindt

er in de dagelijkse praktijk een verschuiving plaats in de inzet van ambulances van het bestelde vervoer naar het spoedvervoer. Een voor een bestelde rit ingezette ambulance wordt onverwachts voor een spoedrit ingezet, waardoor vertraging ontstaat bij de uitvoering van de bestelde rit. Zolang de capaciteit aan auto's en hun beschikbaarheid niet worden verruimd, gaat de groeiende vraag naar spoedeisend ambulancevervoer als gevolg hiervan ten koste van het bestelde ambulancevervoer.

- Budgetverruiming van € 27 miljoen.

In 2008 stelde de minister van volksgezondheid, welzijn en sport (VWS) op jaarbasis een bedrag van € 27 miljoen beschikbaar om het aantal ambulances uit breiden en de beschikbaarheid te verruimen. Indien het genoemde aantal van 150.000 passagiers die vanuit medisch oogpunt geen ambulance nodig hebben, met een ligtaxi was vervoerd, dan waren eveneens meer ambulances voor het spoedvervoer beschikbaar gekomen. De extra investering van € 27 miljoen had in dat geval achterwege kunnen blijven of had kunnen leiden tot een nog grotere bijdrage aan het op tijd komen van ambulances voor spoedvervoer.

- De interne organisatie van de ziekenhuizen behoort uitgangspunt te zijn.

Goed ambulancevervoer is van groot belang voor de interne organisatie van de ziekenhuizen. Mensen worden naar een ziekenhuis gebracht om een behandeling of een onderzoek te ondergaan en vervolgens weer opgehaald. Als iemand te laat in het ziekenhuis arriveert, doordat de ambulance onverwachts moet worden ingezet voor een spoedrit, heeft dit grote consequenties voor het ziekenhuis en het is bijzonder vervelend voor de betrokken persoon. Er worden onnodig kosten gemaakt, er is leegloop bij artsen en verplegend personeel en behandelruimte en apparatuur blijven ongebruikt. Dit verschijnsel doet zich steeds vaker voor. Inzet van ligtaxi's kan in de gevallen waarin liggend vervoer wel, maar medische begeleiding niet noodzakelijk is, uitkomst bieden.

- Rekening houden met de wensen van de individuele patiënt.

Door de inzet van een ligtaxi kan qua ritplanning beter op de specifieke wensen van de klant worden ingespeeld. In het genoemde aantal van 150.000 personen kan worden volstaan met de inzet van een ligtaxi met verzorgend personeel en is geen ambulance nodig met verpleegkundig personeel.

- Druk op de arbeidsmarkt voor verpleegkundig personeel.

Het wordt voor de ambulancesector steeds moeilijker om voldoende verpleegkundig personeel te werven. Door de inzet van een ligtaxi met ander gekwalificeerd personeel wordt de druk op de werving van verpleegkundigen verlicht.

Al deze overwegingen leiden naar onze overtuiging tot de conclusie dat de weg moet worden vrijgemaakt voor een aanzienlijk grotere inzet van een ligtaxi in het liggend vervoer van personen.

Bij de ligtaxi gaat het om het vervoer van personen die liggend moeten worden vervoerd. Zij hebben geen medische begeleiding nodig. Deze personen hebben om die reden geen ambulancevervoer nodig, met zijn hoge kwaliteitsniveau in de vorm van volledig uitgeruste auto's en gespecialiseerd personeel.

Er is met andere woorden geen medische indicatie voor ambulancevervoer. Om die reden hoeft de opdrachtverstrekking niet via de CPA te verlopen. Het is immers de taak van de CPA om op basis van de medische noodzaak de inzet van een ambulance te indiceren. Inzet van de ligitaxi kan volgens de bij het zittend ziekenvervoer gebruikelijke procedure verlopen. De behandelend arts bepaalt dat de patiënt liggend in een taxi kan worden vervoerd en de medisch adviseur van de zorgverzekeraar heeft een controlerend functie. Vervoer per ligitaxi is geen ambulancevervoer.

Vervoer per ligitaxi is een vorm van personenvervoer tegen betaling en valt derhalve onder het regime van de Wet personenvervoer 2000.

Wij zijn voorts van mening dat kwaliteitseisen dienen te worden opgesteld. Deze betreffen de kwalificaties van het personeel en de voorzieningen in het voertuig. Ook dient te worden voorzien in de daarbij behorende controle.

De bemensing van de ligitaxi dient te bestaan uit twee personen. De aanwezigheid van een tweede bemanningslid annex begeleider is onontkoombaar vanwege de noodzaak om de brancard te tillen. Er kan dus niet worden volstaan met één bemanningslid in de persoon van de chauffeur.

Met betrekking tot de eisen die aan het personeel van de ligitaxi moeten worden gesteld, kan aansluiting worden gezocht bij het al bestaande vervoer van huisartsen die patiënten bezoeken.

Dit houdt in dat het personeel van de ligitaxi aan de volgende kwalificaties dient te voldoen:

- het bezit van een CCV-diploma Taxi;
- het bezit van een geldig EHBO-diploma;
- reanimatie en AED;
- sociale vaardigheden;
- algemene rijvaardigheidstraining;
- tiltechniek.

Jaarlijks dienen de herhalingslessen EHBO te worden gevolgd om de geldigheid van het EHBO-diploma in stand te houden. Verder dient ieder jaar bijscholing plaats te vinden in reanimatie, AED en tiltechniek en dienen rijvaardigheidstrainingen te worden gegeven.

De ligitaxi dient volgens de wettelijke voorschriften voor het beroepspersonenvervoer door de RDW te zijn goedgekeurd voor het vervoer van personen. De auto is in de Wet personenvervoer 2000 gedefinieerd als een motorrijtuig ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen. Het bijzondere aan de ligitaxi is dat het een motorrijtuig moet zijn waarin de passagier liggend op een brancard kan worden vervoerd.

De auto dient van een zodanige inrichting te zijn voorzien dat de brancard hieraan kan worden vastgezet. De passagier dient tijdens de rit door middel van gordels aan de brancard te worden vastgegespt.

De ligitaxi dient verder te zijn voorzien van een EHBO-koffer en een AED.

T090209; blad 4

Wij hebben brieven van gelijklopende inhoud gezonden aan:

- De staatssecretaris van verkeer en waterstaat.
- De Inspectie voor de Volksgezondheid.
- Zorgverzekeraars Nederland.
- De Vereniging van Ziekenhuizen.

Wij verzoeken u in gelegenheid te worden gesteld om onze voorstellen in een gesprek met u of uw medewerkers toe te lichten.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met de meeste hoogachting en vriendelijke groet,



J. Zaaijer
Voorzitter KNV Taxi