ALGEMENE BUSCHARTER VOORWAARDEN ANVR-KNV

VOORWOORD

Een voorspoedige reis

Door de reisorganisatoren, aangesloten bij de Vereniging van ANVR-Reisorganisatoren (ANVR-VRO) en de touringcarbedrijven uit KNV Busvervoer worden op jaarbasis vele reizen georganiseerd en ritten gereden. Hierbij worden door honderdduizenden reizigers vele landen in Europa aangedaan. Een onbezorgde reis is inmiddels voor de consument een vanzelfsprekendheid geworden.

Toch gaat er een complexe organisatie aan de uitvoering van de reis vooraf. Daarbij komen de (rechts)verhoudingen tussen de vervoerder en de reisorganisatoren nadrukkelijk naar voren. Gedegen en op schrift vastgelegde afspraken geven duidelijkheid en garanderen uiteindelijk dat een reis zowel voor als achter de schermen vlekkeloos kan verlopen. Dat komt de klantvriendelijkheid sterk ten goede, en het garandeert ook een beheersing van kosten. Daarnaast verduidelijken deze afspraken de wederzijdse verplichtingen van zowel de vervoerder als de reisorganisator. Mocht er onverhoopt iets misgaan, dan weten beiden op de juiste gronden de verantwoordelijke hier op aan te spreken. Ook derden die indirect bij de reis betrokken zijn, zoals bijvoorbeeld de Rijksverkeersinspectie en degenen die de eventuele klachten afhandelen, kunnen hiermee terugvallen op heldere afspraken.

Een uniek vervoersprodukt

Met de Algemene Buscharter Voorwaarden is opnieuw een belangrijke stap gezet in de verdere professionalisering en de kwalitatieve verbetering van de bedrijfsvoering en dienstverlening van reisorganisatoren en touringcarbedrijven. Dat schept nog meer vertrouwen in een uniek vervoersprodukt. Nadrukkelijk is vermeden dat met deze voorwaarden wordt getreden in de commerciële verhoudingen tussen vervoerder en reisorganisator.

Mocht u als vervoerder of als reisorganisator nog vragen hebben danwel bemerkingen of aanvullende suggesties, neemt u dan rechtstreeks contact op met het secretariaat van uw branchevereniging.
De buscharterovereenkomst is een model ter bilaterale invulling.

Ir J.G.J. ter Haar
voorzitter ANVR-VRO Busreizen

D.I. Vermaat
voorzitter KNV Busvervoer

Model ABV d.d. 25 januari 2002
© KNV Busvervoer

KNV Busvervoer
Spui 188
2511 BW Den Haag
Postbus 19365
2500 CJ Den Haag
Telefoon (070) 375 17 51
Telefax (070) 375 17 75
E-mail bus@knv.nl

ANVR-VRO (Busreizen)
Rijnzathe 8d
3454 PV De Meern
Postbus 55
3454 ZH De Meern
Telefoon (030) 669 70 33
Telefax (030) 669 70 34
E-mail anvr@anvr.nl

ALGEMENE BUSCHARTER VOORWAARDEN ANVR-KNV

Artikel 1
WERKINGSSFEER

1 Deze Algemene Buscharter Voorwaarden ANVR-KNV voor het besloten busvervoer zijn van toepassing op overeenkomsten inzake busvervoer tussen reisorganisatoren die zijn aangesloten bij de Vereniging van ANVR-Reisorganisatoren (verder te noemen ANVR-VRO) en busvervoerders die zijn aangesloten bij de vereniging KNV Busvervoer.
2 De in lid 1 bedoelde partijen zijn gerechtigd in hun overeenkomsten af te wijken van deze voorwaarden.

Artikel 2
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1 *Reisorganisator:* degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.
2 *Vervoerder:* degene die zich tegenover de reisorganisator verbindt om personen die met de reisorganisator een reisovereenkomst of een vervoerovereenkomst hebben gesloten (de reizigers) per bus te vervoeren.
3 *Bus:* het motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
4 *Busclassificatie:* de laatstelijk door de ANVR-VRO vastgestelde versie van de classificatie voor bussen, zoals is verwoord in bijlage 1.
5 *Keurmerk:* het door de Stichting Keurmerk Busbedrijf aan besloten busvervoerbedrijven verleende keurmerk, waaronder het KEMA Keurmerk, zoals verwoord in de laatstelijk vastgestelde statuten, het reglement en de normen van de stichting.
6 *Dispensatieregeling:* de laatstelijk door de ANVR-VRO vastgestelde regeling die aan haar leden dispensatie verleent op het bindend besluit van de ANVR-VRO om uitsluitend vervoer te laten uitvoeren door busvervoerbedrijven die zijn erkend met het keurmerk.
7 *Rit:* het vervoer van een bepaalde groep reizigers heen en terug (bij pendelvervoer kan er op de terugreis een andere groep worden vervoerd dan op de heenreis).
8 *Ritprijs:* de prijs (exclusief btw) die een vervoerder ontvangt voor het vervoer van alle reizigers van een bepaalde rit.
9 *Overeenkomst:* de bilaterale overeenkomst van personenvervoer, waarbij de vervoerder zich verbindt tot vervoer aan boord van een bus die hij daartoe in zijn geheel met bestuurder ter bechikking stelt van de reisorganisator (hierna te noemen: de buscharter overeenkomst).
10 *CalamiteitenCode:* de handleiding van de Stichting BUS betreffende het omgaan met een calamiteit.
11 *VeiligheidsKaart:* de laatste versie van de instructiekaart voor reizigers.
12 *Overmacht:* onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 3
OPZEGTERMIJNEN

1 De overeenkomst vangt aan op de dag van ondertekening en kan door partijen worden beëindigd middels eenzijdige schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zoveel maanden als vermeld in de overeenkomst als bedoeld in artikel 2 lid 9 (zie hiervoor het model van de overeenkomst dat bij deze Algemene Buscharter Voorwaarden is gevoegd).

2 In afwijking van de in lid 1 bedoelde opzegtermijn hebben partijen in de hieronder bepaalde gevallen het recht de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen.
- De vervoerder kan opzeggen, indien de reisorganisator het lidmaatschap van de ANVR-VRO verliest;
- De reisorganisator kan opzeggen, indien:
  a. de vervoerder het lidmaatschap van KNV Busvervoer verliest;
  b. het materieel van de vervoerder niet meer voldoet aan de eisen van de ANVR-VRO Busclassificatie;
  c. de vervoerder volgens de Stichting Keurmerk Busbedrijf niet meer voldoet aan de eisen van het keurmerk.

3 Partijen hebben het recht de overeenkomst te beëindigen met onmiddellijke ingang:
- Indien met betrekking tot de wederpartij surséance van betaling of faillissement wordt aangevraagd, verleend of uitgesproken;
- Indien de wederpartij niet voldoet aan de overeengekomen betalingsverplichtingen, nadat haar schriftelijk een uiterste termijn is gesteld en zij daaraan na afloop nog niet heeft voldaan;
- Indien de wederpartij na schriftelijke waarschuwing in gebreke blijft om een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden en/of de overeenkomst na te komen.

4 De reisorganisator heeft het recht om van (verdere) ritten naar één of meerdere bestemmingen af te zien in geval de Calamiteitencommissie van de Stichting Garantiefonds Reizen een reisverbod of een negatief reisadvies heeft uitgevaardigd voor het land of gebied waarin deze bestemmingen zijn gelegen of dat moet worden doorgereden om de bestemmingen op aanvaardbare manier te bereiken. De vervoerder zal er aan moeten meewerken de op die bestemmingen verblijvende reizigers zonodig te repatriëren.

Artikel 4
PRIJSWIJZIGINGEN

1 De ritprijs is mede gebaseerd op brandstofprijzen, geldkoersen, heffingen - waaronder parkeerkosten - en belastingen zoals deze bekend waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Uitsluitend op grond van wijziging van bovenvermelde prijsbepalende factoren is de vervoerder gedurende een tijdvak tot 7 weken voor vertrek gerechtigd een verhoging door te berekenen. De reisorganisator kan deze verhoging alleen afwijzen indien hij daarvoor gegronde redenen kan aanvoeren.

2 In afwijking van lid 1 kan de vervoerder altijd extreme verhogingen van de brandstofkosten doorberekenen, doch uitsluitend tot 24 dagen voor de dag van vertrek.

3 De reisorganisator heeft het recht om tegen een in de overeenkomst vast te stellen vergoeding van door deze verhogingen getroffen ritten af te zien, indien teveel reizigers op grond van hun recht daartoe in de ANVR-Reisvoorwaarden van de reis afzien om deze reis nog commercieel verantwoord uit te voeren.

4 Jaarlijks zullen de in de overeenkomst genoemde tarieven worden vastge-

Artikel 4 vervolg

steld waarbij de uitkomsten van het jaarlijkse onderzoek inzake kosten in de vervoerbranche, zoals uitgevoerd door het onderzoeksinstituut NEA, mede als uitgangspunt zullen dienen.

Artikel 5 BETALINGSREGELINGEN

In de overeenkomst wordt vastgelegd of de ritprijs zal worden gefactureerd voor of na de uitvoering van de rit. De reisorganisator is gehouden (het restant van) de ritprijs te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Artikel 6 VERPLICHTINGEN VAN DE VERVOERDER

1 Behoudens afwijkende afspraak dient de vervoerder het overeengekomen vervoer zelf te verrichten. Ingeval van overmacht dient hieromtrent overleg plaats te vinden tussen partijen. Indien de vervoerder het overeengekomen vervoer door een derde laat verrichten dient hij deze derde aan de onderhavige voorwaarden te onderwerpen. Indien zulks niet is geschied komen eventuele nadelige gevolgen hiervan voor rekening van de vervoerder.

2 De vervoerder moet beschikken over alle vereiste nationale en internationale vergunningen en documenten. De vervoerder dient tevens over het keurmerk van de Stichting Keurmerk Busbedrijf te beschikken, tenzij op de vervoerder de dispensatieregeling van toepassing is verklaard.

3 De vervoerder draagt de bestuurder op de instructies van de reisorganisator, binnen de grenzen van de overeenkomst gesteld, op te volgen en staat in voor de nakoming van deze instructies, ook in geval de vervoerder of diens ondergeschikte meent dat een instructie de goede uitvoering van het vervoer kan bemoeilijken, danwel in strijd is met voor het vervoer geldende wettelijke bepalingen alsmede de geldende cao, danwel risico van schade aan zijn voertuig, danwel schade of ongerief voor de reizigers kan meebrengen. In dat geval stelt hij de reisorganisator daarvan onverwijld in kennis. Ook indien zich omstandigheden (kunnen) voordoen die tot vertraging of niet-correcte uitvoering van het vervoer of het reisprogramma (kunnen) leiden, dient de vervoerder dit onverwijld aan de reisorganisator te melden. De reisorganisator bepaalt na overleg met de vervoerder in deze gevallen welke regeling wordt getroffen.

4 De vervoerder is verplicht de door de reisorganisator aangegeven typen bussen volgens de busclassificatie in te zetten. Op het tussen de reisorganisator en de vervoerder overeen te komen aantal bussen dienen de kenmerken van de reisorganisator te worden aangebracht. Deze kenmerken omvatten onder andere de kleurstelling, de logo's en de belettering. De verdeling van de kosten van deze kenmerken wordt in overleg tussen de vervoerder en de reisorganisator bepaald en in de overeenkomst vastgelegd.
Indien de busclassificatie wordt gewijzigd, is de vervoerder gehouden zijn bussen met ingang van de gewijzigde classificatie te hebben aangepast. Indien aan deze wijziging tijdens de looptijd van het contract extra kosten zijn verbonden, dan dient vooraf overleg plaats te vinden tussen de reisorganisator en de vervoerder over de vergoeding van deze kosten.

5 Bij de aanwijzing van de bestuurders voor de diverse ritten houdt de vervoerder, gelet op alle aspecten van het reisprogramma, zoveel mogelijk rekening met de individuele kennis, ervaring en voorbereiding van de bestuurders. Uitgangspunt is dat de vervoerder slechts personeel inzet dat op basis van bilateraal gespecificeerde eisen de goedkeuring heeft van de

Artikel 6
vervolg

reisorganisator.

6 De vervoerder is verplicht om de reiziger naar beste kunnen hulp en bijstand te verlenen indien de reis niet wordt uitgevoerd conform de gerechtvaardigde verwachtingen van de reiziger, danwel indien deze anderszins in moeilijkheden is komen te verkeren. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reisorganisator respectievelijk de vervoerder indien en voor zover een tekortkoming in de uitvoering dan wel het ontstaan van de omstandigheden, is toe te rekenen aan de reisorganisator respectievelijk de vervoerder.
De kosten voor hulp en bijstand komen voor rekening van de reisorganisator indien het ontstaan van de situatie is toe te rekenen aan de reiziger. Over maatregelen dient voor zover mogelijk door de vervoerder overleg te worden gevoerd met de reisorganisator.

7 In geval de reisorganisator verplicht is medische essenties van reizigers, die verband houden met het vervoer, te honoreren, moet de reisorganisator voor de realisering daarvan door de vervoerder tijdig overleg plegen met de vervoerder. Na de toezegging van de vervoerder zal deze een reële inspanning moeten leveren teneinde hieraan gevolg te geven.

8 Indien de reiziger tekortkomingen in de uitvoering van het vervoer aan de vervoerder meldt, is de vervoerder verplicht zo spoedig mogelijk passende maatregelen te treffen. Indien een tijdige oplossing niet mogelijk blijkt te zijn dient de vervoerder onverwijld overleg te plegen met de reisorganisator.

9 De reisorganisator zal de vervoerder in het bezit stellen van een reizigerlijst die voldoet aan de standaard die door de ANVR-VRO in overleg met KNV Busvervoer is bepaald. De vervoerder zal er vervolgens voor moeten zorgdragen dat hij voor, tijdens en na het vervoer in bezit is van een volledig bijgewerkte reizigerslijst, welke op ieder moment in Nederland ter beschikking kan worden gesteld van de reisorganisator in geval van calamiteiten.

10 De vervoerder is verplicht de wettelijk toegestane en door de reisorganisator qua aard, omvang en hoeveelheid toegestane bagage ten behoeve van de reiziger te vervoeren. De vervoerder dient bij de inzet van materieel rekening te houden met het maximum aantal te vervoeren reizigers en het maximaal toegestane bagagegewicht.

11 De vervoerder is verplicht slechts die chauffeurs in te zetten die voorafgaand aan het vervoer voldoende rust hebben genoten overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke rijtijdenwetgeving; dit betreft met name het bepaalde over de dagelijkse rusttijd in artikel 8 van Verordening EG 3820/85.

12 Indien door niet aan de vervoerder toe te rekenen omstandigheden zodanige vertraging in het reisschema wordt opgelopen dat het schema alleen kan worden gehandhaafd ten koste van de verplichte rusttijd, is (zijn) de betreffende bestuurder(s) verplicht de rusttijd te nemen en kan de vervoerder door de reisorganisator niet worden aangesproken op een inherent aan de oorspronkelijke vertraging opgelopen vertraagde aankomst op de volgende bestemming.

Artikel 7
UITVOERING VAN HET VERVOER

1 De reisorganisator kan zowel voor als tijdens de reis wijzigingen aanbrengen in het vervoer- en of reisschema, tenzij dit na afweging van de betrokken belangen onredelijk bezwarend voor de vervoerder zou zijn. Elke wijziging dient zo mogelijk schriftelijk te worden meegedeeld aan de vervoerder.

Artikel 7 vervolg

Indien de wijzigingen leiden tot een verhoging van de vervoerkosten, zijn deze meerkosten voor rekening van de reisorganisator.

2 Indien de vervoerder een reiziger van (verdere) deelname wil uitsluiten dient hij hiervoor toestemming aan de reisorganisator te vragen. De reisorganisator zorgt dat hij te allen tijde bereikbaar is.
In geval de reisorganisator onbereikbaar is, is de vervoerder bevoegd zelf te beslissen en is hij gehouden deze beslissing zo mogelijk schriftelijk aan de reisorganisator mee te delen.

3 Desgevraagd is de vervoerder na uitvoering van de reis gehouden een volledig ingevuld en ondertekend verslag inzake de uitvoering van de reis aan de reisorganisator te doen toekomen.

Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE VERVOERDER

1 De vervoerder is met inachtneming van de wettelijke bepalingen alsmede de geldende cao en van deze voorwaarden jegens de reisorganisator aansprakelijk voor de goede uitvoering van het overeengekomen vervoer, ongeacht of dit wordt verricht door de vervoerder zelf danwel door derden die door de vervoerder worden ingeschakeld.

2 De reisorganisator heeft regres op de vervoerder als en voorzover de reisorganisator jegens derden aansprakelijk is conform lid 3 en 5 van dit artikel. De vervoerder vrijwaart de reisorganisator tegen aanspraken van derden die verband houden met het vervoer, zoals bedoeld in deze leden van dit artikel.

3 Indien de reisorganisator wordt aangesproken wegens dood en/of letselschade in verband met het vervoer, dan moet de schade, voorzover de vervoerder hiervoor wettelijk aansprakelijk is, aan de reisorganisator of gelaedeerde worden vergoed; dit tot het in Nederland geldende wettelijk maximum van € 136.134,06 (*ƒ* 300.000,-) per reiziger; dit laatste met een maximum bedrag van € 4.537.802,10 (10 miljoen gulden) per gebeurtenis, tenzij tussen vervoerder en reisorganisator een ander totaal bedrag wordt overeengekomen.

4 De vervoerder dient ter dekking van zijn risico voortvloeiende uit lid 3 van dit artikel een adequate verzekering af te sluiten.

5 De vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies danwel beschadiging van (hand)bagage voorzover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en aan de vervoerder valt toe te rekenen. Deze aansprakelijkheid is behoudens in geval van opzet of roekeloosheid van de vervoerder zelf, beperkt tot het bij algemene maatregel van bestuur bepaalde bedrag.

6 Voor de overige directe schade voortvloeiend uit aantoonbare claims van de reizigers als gevolg van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de reiziger is overkomen geldt per gebeurtenis een maximum aansprakelijkheid van de vervoerder van drie keer de ritprijs als bedoeld in artikel 2 lid 8. Het aantal gelaedeerde reizigers geldt als uitgangspunt bij het vaststellen van dit maximum.

7 De vervoerder is jegens de reisorganisator niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht, ziie hiervoor artikel 2, lid 12. Hieronder wordt in elk geval begrepen schade veroorzaakt door stakingen met het doel landelijke cao-eisen kracht bij te zetten en door vertraging in het vervoer, die niet de vervoerder zijn toe te rekenen.

Artikel 9
VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN VAN DE REISORGANISATOR

1 De reisorganisator is gehouden de vervoerder tijdig alle informatie en inlichtingen te verstrekken, welke nodig zijn voor een goede uitvoering van het vervoer.
2 De reisorganisator dient zich bij de organisatie van de reis en het vaststellen van het reisschema te baseren op de bepalingen van de nationale en internationale rij- en rusttijden wetgeving, alsmede de bepalingen in de algemeen verbindend verklaarde Collectieve Arbeidsovereenkomst voor het Besloten Busvervoer inzake de verplichtingen betreffende verlengde rusttijd. Indien tijdens de reis zodanige vertragingen optreden dat de naleving van de rij- en rusttijden in gevaar komt, dan dient hierover nader overleg tussen de reisorganisator en de vervoerder plaats te vinden teneinde een oplossing binnen de wet te vinden. De reisorganisator is voorzover in redelijkheid mogelijk behulpzaam bij het realiseren van een éénpersoonskamer met wasgelegenheid voor de chauffeur.
3 De reisorganisator is gehouden de vervoerder tijdig en in redelijkheid inzicht te verschaffen over het toekomstig aantal in te zetten bussen welke moeten zijn uitgevoerd overeenkomstig de kenmerken van de reisorganisator.
4 De reisorganisator is aansprakelijk voor door een reiziger veroorzaakte schade aan het door de vervoerder ingezette materieel, indien, na melding door de vervoerder van het schaderisico, de reisorganisator geen gebruik heeft gemaakt van zijn recht uit de ANVR-reisvoorwaarden om de betreffende reiziger(s) van verdere deelname uit te sluiten. Over vergoeding door de reisorganisator van de schade die voorafgaat aan deze melding, dient nader overleg met de vervoerder plaats te vinden.
5 De door de reizigers meegebrachte bagage mag niet meer wegen dan 20 kg per laadbagage en 5 kg handbagage per persoon. De reisorganisator is verplicht voorafgaand aan de reis de reizigers daarop te wijzen. Hij moet voorts voorafgaand aan de reis het totale aantal reizigers doorgeven aan de vervoerder, zodat deze zijn voertuig kan afstemmen op het maximaal toelaatbare gewicht.
6 De reisorganisator is verplicht de reizigers tijdig te informeren over
- het rookverbod in de bus (met uitzondering van rokersreizen);
- de voorwaarden verbonden dat aan het meenemen van huisdieren en gevaarlijke stoffen, waaronder zuurstoftanks en rolstoelen met accu's;
- van belang zijnde wetgeving.

7 De reisorganisator en de vervoerder verplichten zich om de CalamiteitenCode steeds beschikbaar te hebben en te hanteren in geval van calamiteiten.

Artikel 10
GESCHILLENREGELING

1 Geschillen tussen partijen over deze voorwaarden, de overeenkomst en de bijlagen kunnen worden voorgelegd aan een door de vereniging KNV Busvervoer en de Vereniging van ANVR Reisorganisatoren in te stellen geschillencommissie. Deze geschillencommissie beslist bij wege van bindend advies.
2 Indien de vervoerder of de reisorganisator geen gebruik wenst te maken van deze bindend adviesprocedure kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 11
SLOTBEPALINGEN

1 Deze Algemene Buscharter Voorwaarden zijn van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met de overeenkomst.
2 Naast deze Algemene Buscharter Voorwaarden zijn - voor zover het onderwerpen betreffen die niet of niet volledig in deze voorwaarden zijn geregeld - de Algemene Vervoer- en Reisvoorwaarden van KNV Busvervoer van kracht.
3 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 12
BIJLAGEN

De Algemene Buscharter Voorwaarden omvatten de volgende bijlagen:
- Busclassificatie ANVR/KNV;
- Model Buscharter overeenkomst ANVR/KNV;
- Algemene Vervoer- en Reisvoorwaarden van KNV Busvervoer.

Deze Algemene Buscharter Voorwaarden en de daarbij behorende bijlagen zijn door de ANVR-VRO en KNV Busvervoer laatstelijk vastgesteld op .....

tien

BIJLAGEN

BUSCLASSIFICATIE ANVR/KNV

Deze busclassificatie maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Buscharter Voorwaarden zoals deze laatstelijk zijn overeengekomen tussen de ANVR-VRO (sector busreizen) en KNV Busvervoer.

Tourist Class

minimale steek	750 mm
dubbele beglazing	x
toilet	x
koelkast	x
twee passagiersdeuren	x
luchtvering	x
stereo geluidsinstallatie	x
air-conditioning	x
verstelbaarheid stoel	30 graden
voetsteun	x
verstelbare beensteun	-
gebruik achterbank	-
eisen uit T 100	x

Comfort Class

minimale steek	850 mm
dubbele beglazing	x
toilet	x
koelkast	x
twee passagiersdeuren	x
luchtvering	x
stereo geluidsinstallatie	x
air-conditioning	x
verstelbaarheid stoel	35 graden
voetsteun	x
verstelbare beensteun	-
gebruik achterbank	-
eisen uit T 100	x

Royal Class

minimale steek	940 mm
dubbele beglazing	x
toilet	x
koelkast	x
twee passagiersdeuren	x
luchtvering	x
stereo geluidsinstallatie	x
air-conditioning	x
verstelbaarheid stoel	45 graden
voetsteun	x
verstelbare beensteun	x
gebruik achterbank	-
eisen uit T 100	x

MODEL
BUSCHARTER OVEREENKOMST
ANVR/KNV

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Buscharter Voorwaarden van toepassing zoals deze laatstelijk zijn overeengekomen tussen de ANVR-VRO (sector busreizen) en KNV Busvervoer.

Ondergetekenden
zijn voor het jaar ..... , zijnde het ..... seizoen
het volgende overeengekomen:

De vervoerder houdt de navolgende bussen, welke overeenkomstig artikel 6 lid 4 van de Algemene Buscharter Voorwaarden zijn voorzien van de kenmerken van de reisorganisator, ter beschikking van de reisorganisator:

voertuig	wagennr	kenteken	merk	type	bouwjaar	Tempo 100	faciliteiten
1							
etc.	**Dit is een voorbeeld, gelieve een gelijkwaardig overzicht bij deze overeenkomst te voegen.**						

De reisorganisator verplicht zich per jaar/per seizoen het volgende vervoer af te nemen:

betreft jaar:	land(en) van bestemming	aantal rijdagen	aantal voertuigen	aantal kilometers	aantal chauffeurs	omzet	etcetera
seizoen 1							
etc.	**Dit is een voorbeeld, gelieve een gelijkwaardig overzicht bij deze overeenkomst te voegen.**						

- De navolgende tarieven zijn van toepassing:
  - per inzetdag € ..... ,-- (*f* ..... ,--), exclusief 6% btw
  - per chauffeursuur € ..... ,-- (*f* ..... ,--), exclusief 6%btw
  - per kilometer (af garage tot garage) € ..... ,-- (*f* ..... ,--), exclusief 6% btw.
- Betaling door de reisorganisator vindt plaats uiterlijk binnen ..... dagen (zegge ..... dagen) voor / na [doorhalen wat niet van toepassing is] de uitvoering van de rit (zie artikel 5 van de Algemene Buscharter Voorwaarden).
- Buitenlandse wegenbelastingen, parkeerkosten, verzorgingskosten van de chauffeur, ferry-kosten e.d. zijn voor rekening van de reisorganisator.
- Deze overeenkomst kan overeenkomstig artikel 3 van de Algemene Buscharter Voorwaarden worden opgezegd met in achtneming van een termijn van ..... maanden (zegge ..... maanden).
- De vervoerder verplicht zich boven de wettelijke limiet op grond van de WAM een verzekering per gebeurtenis af te sluiten tot maximaal € ..... ,-- (*f* ..... ,--) (zegge ..... euro).

Deze overeenkomst is te ..... (plaats) opgemaakt en ondertekend op ..... (d.d.) door:

Touroperator:	**Vervoerder:**
.....	.....
(handtekening)	**(handtekening)**
.....	.....
(naam persoon)	**(naam persoon)**
.....	.....
(naam bedrijf)	**(naam bedrijf)**
.....	.....
(adres bedrijf)	**(adres bedrijf)**
.....	.....
(PC en plaats)	**(PC en plaats)**

zestien

ALGEMENE VERVOER- EN REISVOORWAARDEN VAN KNV BUSVERVOER

De Algemene vervoer- en reisvoorwaarden van KNV Busvervoer zijn gedeponeerd op ..... onder nr. ..... ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage

Artikel 1 DEFINITIES

1 *Vervoerovereenkomst:*De overeenkomst tot vervoer per bus van een of meer personen en al dan niet hun bagage, niet zijnde een reisovereenkomst als hierna gedefinieerd onder 1.4 en met uitzondering van openbaar vervoerdiensten.
2 *Vervoerder:* Degene die zich bij vervoerovereenkomst als gedefinieerd onder 1.1 verbindt tot vervoer.
3 *Opdrachtgever:* De wederpartij van de vervoerder bij een vervoerovereenkomst.
4 *Reisovereenkomst:* De overeenkomst waarbij een reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde busreis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten:
   a. vervoer;
   b. verblijf;
   c. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.
5 *Reisorganisator:* Degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde busreizen aanbiedt.
6 *Reiziger:* Een door de vervoerder per bus te vervoeren persoon resp., in het kader van een reisovereenkomst,
   a. de wederpartij van de reisorganisator;
   b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard of
   c. degene aan wie de rechtsverhouding tot de reisorganisator op de rechtens vereiste wijze is overgedragen.

Artikel 2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1 Elk aanbod van de vervoerder resp. reisorganisator is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Elk aanbod tot het aangaan van een vervoer- resp. reisovereenkomst van de vervoerder resp. reisorganisator is vrijblijvend en kan derhalve door deze worden herroepen, zelfs nadat de opdrachtgever resp. reiziger het aanbod heeft aanvaard. Herroeping van een vrijblijvend aanbod dient binnen 8 kantooruren na ontvangst van de aanvaarding te geschieden.
2 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 3 PRIJZEN

1 Tenzij anders is overeengekomen is het bedrag van de ritprijs exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
2 De vervoerder is bevoegd de stijging van aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden kosten, bijvoorbeeld tengevolge van de stijging van brand-

Artikel 3 vervolg

stofkosten, van loonkosten, van de prijzen van consumpties of van verschuldigde heffingen. middels een verhoging van de overeengekomen ritprijs door te berekenen aan de opdrachtgever.
De opdrachtgever kan de verhoging afwijzen. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald onder 6.2 en 6.3.

3 De reisorganisator is tot 20 dagen voor de aanvang van de reis bevoegd om de overeengekomen reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. De reiziger kan de verhoging afwijzen. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald onder 6.2 en 6.3. Een dergelijke wijziging in de kosten zal ook kunnen leiden tot verlaging van de reissom, tenzij dit, gelet op de daaraan verbonden kosten, in redelijkheid niet van de reisorganisator gevergd kan worden.

4 De opdrachtgever resp. reiziger is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien:
   a. op zijn verzoek resp. wegens een hem toe te rekenen omstandigheid meer kilometers zijn gereden en/of meer arbeidsuren zijn gemaakt dan zijn verdisconteerd in de ritprijs resp. reissom
   b. op zijn verzoek resp. wegens een hem toe te rekenen omstandigheid op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van het vervoer resp. de reis (bijv. in de route, het tijdschema, de verzorging of de accommodatie) zoals deze in de overeenkomst was voorzien, en
   c. ten gevolge van vooraf niet voorziene verkeerssituaties, zoals filevorming, de rit- resp. reisduur langer is dan was overeengekomen.

Artikel 4
BETALING; RECHTSHANDHAVING

1 De vervoerder is steeds gerechtigd om van de opdrachtgever betaling van een voorschot op de ritprijs resp. vooruitbetaling van de gehele ritprijs te verlangen. De opdrachtgever dient het voorschot resp. de vooruitbetaling binnen de door de vervoerder te bepalen termijn te betalen. Bij gebreke van een dergelijke termijnaanduiding dient het voorschot resp. de vooruitbetaling tenminste 14 dagen voor de vertrekdatum aan de vervoerder te zijn betaald. Ingeval de opdrachtgever verzuimt het voorschot resp. de vooruitbetaling tijdig te betalen is de vervoerder bevoegd de vervoerovereenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever gehouden aan de vervoerder de door deze reeds gemaakte kosten resp. overige schade te vergoeden. Deze schadevergoeding zal tenminste 30% van de ritprijs bedragen.

2 De opdrachtgever is gehouden (het restant van) de ritprijs te voldoen binnen 14 dagen na de faktuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

3 Bij totstandkoming van een reisovereenkomst dient de reiziger binnen een door de reisorganisator te stellen termijn een aanbetaling te verrichten ter hoogte van 30% van de reissom. Indien deze betaling niet direct resp. tijdig door de reisorganisator is ontvangen, is de reisorganisator bevoegd de reisovereenkomst te ontbinden, zonder dat de reiziger aanspraak op schadevergoeding heeft.

4 De reiziger dient (het restant van) de reissom uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van de reis te hebben betaald aan de reisorganisator. Deze betalingstermijn geldt als een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is de reiziger in verzuim en heeft de reisorganisator de bevoegdheid om ofwel met inachtneming van het bepaalde onder 4.5 de reissom te incasseren dan wel om de

Artikel 4 vervolg

reisovereenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding is de reiziger schadevergoeding verschuldigd, berekend overeenkomstig het bepaalde onder 5.2 van deze voorwaarden.

5 In geval van enige niet-tijdige betaling is de opdrachtgever resp. reiziger zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en wordt hij over het achterstallige bedrag een direct opeisbare boete verschuldigd van 1,5% per maand. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een hele maand.

6 Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief de kosten van juridische bijstand), die voor de vervoerder resp. reisorganisator verbonden zijn aan de handhaving van zijn rechten jegens de opdrachtgever resp. reiziger, komen voor rekening van de opdrachtgever resp. reiziger. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75.

Artikel 5 ANNULERING

1 Indien de opdrachtgever de vervoerovereenkomst opzegt, is hij verplicht de dientengevolge door de vervoerder geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen - met inbegrip van het geval dat de vervoerder in zijn prospectus of andere publicatie een afwijkende annuleringsregeling heeft vermeld - is de opdrachtgever, naast vergoeding van eventueel in zijn opdracht door de vervoerder reeds gemaakte kosten, de navolgende schadevergoeding aan de vervoerder verschuldigd:

a. indien de opzegging plaatsvindt tenminste 22 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 15% van de overeengekomen ritprijs met een minimum van € 35;
b. indien de opzegging plaatsvindt op de 21e dag of tussen 21 en 14 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 30% van de overeengekomen ritprijs;
c. indien de opzegging plaatsvindt op de 14e dag of tussen 14 en 2 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 50% van de -overeengekomen ritprijs;
d. indien opzegging plaatsvindt op de 2e dag voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 75% van de overeengekomen ritprijs;
e. indien opzegging plaatsvindt op de dag van vertrek of tijdens het vervoer: de volledige ritprijs.

2 Indien de reiziger de reisovereenkomst opzegt wegens een omstandigheid die voor zijn rekening komt - zoals ziekte of familie-omstandigheden - is hij verplicht de dientengevolge door de reisorganisator geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen - met inbegrip van het geval dat de reisorganisator in zijn prospectus of andere publicatie een afwijkende annuleringsregeling heeft vermeld - is de reiziger de navolgende schadevergoeding aan de reisorganisator verschuldigd:

a. bij opzegging eerder dan 56 dagen voor de dag van vertrek: € 35,- per persoon;
b. bij opzegging vanaf de 56e dag tot 28 dagen voor de dag van vertrek: het bedrag van de aanbetaling tot een maximum van 25% van de reissom;
c. bij opzegging vanaf de 28e dag tot 14 dagen voor de dag van vertrek: 50% van de reissom;
d. bij opzegging vanaf de 14e dag tot de dag van vertrek: 75% van de reissom;

Artikel 5 vervolg

e. bij opzegging op de dag van vertrek of tijdens de reis: de volledige reissom.

3 Indien een of meer reizigers die gezamenlijk met een of meer andere reizigers voor een verblijf bepaalde accommodatie hebben geboekt hun reisovereenkomst opzeggen, geldt zodanige opzegging tevens als opzegging door die andere reiziger(s) van de met hem (hen) gesloten reisovereenkomst(en) en zijn ook deze reizigers tot schadevergoeding op de voet van 5.2 gehouden.

4 De opzeggingsbevoegdheid kan tijdens het vervoer resp. de reis niet worden uitgeoefend wanneer daardoor de reis van het voertuig zou worden vertraagd. Opzegging door de opdrachtgever resp. reiziger kan voor de aanvang van het vervoer resp. de reis slechts schriftelijk geschieden.

Artikel 6
WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1 De vervoerder resp. reisorganisator is bevoegd de vervoer- resp. reisovereenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, de opdrachtgever resp. reiziger zo spoedig mogelijk meegedeelde omstandigheden. De opdrachtgever resp. reiziger kan de wijziging afwijzen. Indien de vervoerder resp. reisorganisator de vervoer- resp. reisovereenkomst op een niet-wezenlijk punt wijzigt wegens gewichtige, de opdrachtgever resp. reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden, kan de opdrachtgever resp. reiziger de wijziging slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

2 De opdrachtgever resp. reiziger dient zijn eventuele afwijzing zo spoedig mogelijk aan de vervoerder resp. reisorganisator mee te delen, bij gebreke waarvan de afwijzing geen effect sorteert.

3 In geval van afwijzing door de opdrachtgever resp. reiziger als bedoeld onder 6.2, kan de vervoerder resp. reisorganisator de vervoer- resp. reisovereenkomst opzeggen. De vervoerder resp. reisorganisator dient deze opzeggingsbevoegdheid zo spoedig mogelijk uit te oefenen. In geval van zodanige opzegging heeft de opdrachtgever resp. reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de ritprijs resp. reissom of, indien het vervoer resp. de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 7
OPZEGGING WEGENS TE GERINGE DEELNAME OF WEGENS OVERMACHT

1 De reisorganisator is bevoegd de reisovereenkomst op te zeggen zonder dat hij de reiziger enige schadevergoeding is verschuldigd, wanneer het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal en de reiziger binnen de in de reisovereenkomst aangegeven termijn schriftelijk van de opzegging in kennis is gesteld, of wanneer nakoming van de reisovereenkomst onmogelijk is dan wel wordt bemoeilijkt door abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de reisorganisator en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

2 De vervoerder is bevoegd de vervoerovereenkomst op te zeggen ingeval de nakoming daarvan onmogelijk wordt gemaakt resp. wordt bemoeilijkt door een omstandigheid die buiten zijn macht is gelegen; als zulk een omstandigheid wordt ondermeer beschouwd staking van ondergeschikten en/of hulppersonen van de vervoerder. Ingeval de vervoerovereenkomst strekt tot vervoer middels terbeschikkingstelling door de vervoerder van een of meer zitplaatsen in een bus en niet van een bus als zodanig is de vervoerder eveneens bevoegd de vervoerovereenkomst op te zeggen bij te geringe deelna-

Artikel 7 vervolg

me als bedoeld onder 7. l.

3 In geval van opzegging heeft de opdrachtgever resp. reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de ritprijs resp. reissom of, indien het vervoer resp. de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 8
AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

1 Ingeval de vervoerder rechtens aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger tengevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de reiziger is overkomen, en/of schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van diens bagage, ontstaan tijdens het vervoer, is zijn aansprakelijkheid voor deze schaden, behoudens - kort gezegd - in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de vervoerder zelf, op grond van artikel 8:1157 BW beperkt tot de bij of krachtens de op grond van dit wetsartikel uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedragen.
De vervoerder is niet aansprakelijk in geval van verlies van of beschadiging van geldstukken, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde.

2 De vervoerder is jegens de opdrachtgever resp. reiziger niet aansprakelijk voor enige andere schade dan bedoeld onder 8.1, zoals bijv. schade veroorzaakt door vertraging in het vervoer, behoudens indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van hem zelf, geschied hetzij met het opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap, dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

3 De aansprakelijkheid van de reisorganisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger is beperkt tot driemaal de reissom, met dien verstande dat de vergoeding voor derving van reisgenot ten hoogste eenmaal de reissom bedraagt.
Indien op een in de reisovereenkomst begrepen dienst een verdrag van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid toekent of toestaat aan de reisorganisator, geldt deze uitsluiting resp. deze beperking tot het laagste ten gunste van de reisorganisator toegestane bedrag.

Artikel 9
DIVERSE VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

1 De reiziger is gehouden zich tijdens het vervoer resp. de reis te gedragen overeenkomstig de redelijke aanwijzingen zijdens de vervoerder resp. reisorganisator. De reiziger dient in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs en dit op verzoek van de bestuurder te tonen. De reiziger is verplicht voor de aanvang van het vervoer resp. de reis zijn bagage deugdelijk te verpakken (onder meer ter voorkoming van schade aan andere bagage of de bus) en duidelijk te voorzien van een aanduiding van zijn naam, adres en bestemming. De vervoerder resp. reisorganisator is bevoegd het vervoer van bagage te weigeren indien het aantal of omvang van de door de reiziger aangeboden colli niet redelijk is en of het gewicht hoger is dan 20 kg per persoon.
Het is de reiziger verboden:
a. drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins met zich te dragen;
b. tijdens het rijden te staan of te lopen in de bus en/of (hete) drank te gebruiken, tenzij voor eigen risico van de reiziger;
c. elektronica zoals mobiele telefoons te gebruiken, behoudens voor zover dit door de bestuurder wordt toegestaan.
De reiziger is verplicht zich in de bus te onthouden van:

Artikel 9
vervolg

a. beschadiging en/of verontreiniging van de bus;
b. het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming zijdens de vervoerder resp. reisorganisator, alsmede het gebruik van verdovende middelen;
c. het aanraken van noodvoorzieningen, zoals nooddeur en noodluik;
d. het roken zonder toestemming van de chauffeur;
e. het op enigerlei wijze hinderen van het personeel in de uitoefening van zijn taak;
f. het veroorzaken van hinder en overlast voor medereizigers of weggebruikers, waaronder het morsen van hete drank.

2 De vervoerder resp. reisorganisator is bevoegd verder vervoer aan de reiziger te (doen) ontzeggen en hem te (doen) gelasten de bus onmiddellijk te verlaten, indien de reiziger in strijd handelt met de hiervoor onder 9.1 vermeide verplichtingen.

3 De reiziger is voorts gehouden de veiligheidsgordels voor zover aanwezig tijdens het rijden te bevestigen, alle voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals onder meer paspoort en visum, bij zich te dragen, tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek en ook steeds tijdig weer aanwezig te zijn voor het vertrek bij tussenstops. Ingeval het niet beschikken over de noodzakelijke documenten resp. het niet-tijdig aanwezig zijn of de niet-tijdige terugkeer van de reiziger tot vertraging van betekenis kan leiden is de vervoerder resp. reisorganisator bevoegd het vervoer resp. de reis ten aanzien van deze reiziger niet verder uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever of de reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding of restitutie van de ritprijs of reissom.

4 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald onder 9.1 tot en met 9.3 is de opdrachtgever resp. de reiziger gehouden aan de vervoerder resp. reisorganisator de schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat de reiziger in strijd heeft gehandeld met een van de hiervoor vermelde verplichtingen.

Artikel 10
KLACHTEN; BEVOEGDE RECHTER

1 Ingeval de opdrachtgever resp. reiziger een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst dient de opdrachtgever resp. reiziger zijn desbetreffende klacht direct, schriftelijk of in een andere passende vorm te richten tot de vervoerder resp. reisorganisator opdat deze een passende oplossing kan zoeken.

2 Indien de klacht niet tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar genoegen van de opdrachtgever resp. reiziger wordt opgelost, kan deze uiterlijk binnen een maand na uitvoering van de overeenkomst dan wel, indien het vervoer resp. de reis geen doorgang heeft gevonden, binnen een maand na de geplande vertrekdatum een schriftelijke en gemotiveerde klacht indienen bij de vervoerder resp. reisorganisator. Indien de klacht betrekking heeft niet op de uit voering maar op de totstandkoming van de overeenkomst, dient de klacht binnen een maand na de desbetreffende handelwijze van de vervoerder resp. reisorganisator bij deze te worden ingediend.

3 De vervoerder resp. reisorganisator moet een klacht binnen een maand na indiening daarvan afhandelen. Indien de vervoerder resp. reisorganisator de klacht niet tijdig resp. niet naar genoegen van de opdrachtgever resp. reiziger heeft afgehandeld kan deze, tot uiterlijk 3 maanden na uitvoering van de overeenkomst resp. na de geplande vertrekdatum resp. na de datum waarop de gewraakte handelwijze van de vervoerder resp. reisorganisator

Artikel 10 vervolg

met betrekking tot de totstandkoming van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, zijn klacht schriftelijk voorleggen aan een door de vereniging KNV Busvervoer Nederland in te stellen geschillencommissie. Deze geschillencommissie beslist bij wege van bindend advies.

4 De reiziger die geen gebruik wenst te maken van deze bindend advies-procedure kan zich wenden tot de volgens de wet bevoegde Kantonrechter resp. ingeval de vordering behoort tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtbank, tot die Rechtbank binnen wier rechtsgebied de vervoerder resp. reisorganisator is gevestigd, zulks onverminderd het recht van de laatste zich te wenden tot een andere volgens de wet bevoegde Rechtbank.

5 Onverminderd de wettelijke bepalingen van dwingend recht m.b.t. verjaring van rechtsvorderingen en het bepaalde inzake het verval bij niet tijdige kennisgeving als bedoeld in artikel 8:1753 BW, vervalt overigens elk vorderingsrecht van de opdrachtgever resp. reiziger een jaar na uitvoering van de overeenkomst resp. een jaar na de geplande vertrekdatum of na de datum waarop de gewraakte handelwijze van de vervoerder resp. reisorganisator m.b.t. de totstandkoming van de overeenkomst heeft plaatsgevonden.

Artikel 11
TOEPASSELIJK RECHT

Op alle vervoer- of reisovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Aan dit model kunnen geen rechten worden ontleend.
Omissies voorbehouden.